



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



Ciudad de México, a 10 de marzo de 2022

ORT/DG/DEAJ/228/2022

**SOLICITANTE DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA:**

En atención a su solicitud de acceso a la información pública, con número de folio **092077822000023**, remitida a esta Unidad de Transparencia a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la cual solicitó:

**“1) Una lista de las rutas de microbuses que operan en la Ciudad de México que han tenido más quejas en el lapso del 2018 a 2022. Cuáles fueron los motivos de las quejas, si hubo sanciones a los infractores y cuáles fueron.**

**2) Una lista de los corredores de transporte público en la Ciudad de México, que han tenido mas quejas en el lapso del 2018 a 2022, cuál es el motivo de las quejas, si hubo sanciones a los infractores y cuáles fueron.”**  
(SIC)

Se emite respuesta con fundamento en los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2, 8, 21, 24, 208 y 211 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; así como del “**Decreto por el que se crea el Organismo Público Descentralizado, denominado Organismo Regulador de Transporte**”, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el pasado 4 de agosto, en el que establece la creación del Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública de la Ciudad de México denominado Organismo Regulador de Transporte, y artículo 1º del Estatuto Orgánico del Organismo Regulador de Transporte, el cual a su letra dice:

***Artículo 1.-** El Organismo Regulador de Transporte es un Organismo Público Descentralizado del Gobierno de la Ciudad de México, con personalidad jurídica, patrimonio propio, con autonomía técnica y administrativa, sectorizado a la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México, que tiene por objeto recaudar, administrar y dispersar a quien tenga derecho los ingresos que se generen a través de la Red de Recarga Externa; planear, regular y supervisar el Servicio de Corredores y Servicio Zonal de Transporte de la Ciudad de México que no regule el Sistema de Corredores de Transporte Público de Pasajeros de la Ciudad de México Metrobús; así como planear, operar, administrar, regular y supervisar los servicios que se presten dentro de los Centros de Transferencia Modal de la Ciudad de México; gestionar y administrar la plataforma digital de monitoreo de Transporte Público Concesionado y llevar a cabo las gestiones para la liberación del derecho de vía de Sistema de Transporte Público en la Ciudad de México.*

Me permito informarle que a efecto de darle atención a su solicitud de acceso a la información pública y por encontrarse en el ámbito de su competencia se remitió su solicitud a la Dirección de Regulación de Operación de Corredores de Transporte en este Organismo Regulador de Transporte, quien de acuerdo a sus facultades, funciones y competencias mediante oficio ORT/DG/DROCT/085/2022, informó:

“...





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



*Respecto del punto **número 1** de su solicitud, este Organismo no cuenta con información referente a rutas de microbuses que operan en la Ciudad de México, por lo que se sugiere dirigir su solicitud a la Dirección de Operación y Licencias en Transporte de Rutas y Especializado en la Secretaría de Movilidad, quien es la autoridad competente para ello.”*

Una vez señalado lo anterior, me permito comentar que el objeto del Organismo Regulador de Transporte es recaudar, administrar y dispersar a quien tenga derecho los ingresos que se generen a través de la Red de Recarga Externa; planear, regular y supervisar el Servicio de Corredores y Servicio Zonal de Transporte de la Ciudad de México que no regule el Sistema de Corredores de Transporte Público de Pasajeros de la Ciudad de México Metrobús; así como planear, operar, administrar, regular y supervisar los servicios que se presten dentro de los Centros de Transferencia Modal de la Ciudad de México; gestionar y administrar la plataforma digital de monitoreo de Transporte Público Concesionado y llevar a cabo las gestiones para la liberación del derecho de vía de Sistema de Transporte Público en la Ciudad de México.

De lo anterior se desprende que si bien este Organismo Regulador de Transporte planea, regula y supervisa el Servicio de Corredores y Servicio Zonal de Transporte de la Ciudad de México que no regule el Sistema de Corredores de Transporte Público de Pasajeros de la Ciudad de México Metrobús, no cuenta con facultades relacionadas con el servicio de microbuses, por lo que no se encuentra en posibilidades de dar atención a su solicitud de información, en este sentido el artículo 200 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, establece:

***Artículo 200. Cuando la Unidad de Transparencia determine la notoria incompetencia por parte del sujeto obligado dentro del ámbito de su aplicación, para atender la solicitud de acceso a la información, deberá de comunicarlo al solicitante, dentro de los tres días posteriores a la recepción de la solicitud y señalará al solicitante el o los sujetos obligados competentes.***

*Si el sujeto obligado es competente para atender parcialmente la solicitud de acceso a la información, deberá de dar respuesta respecto de dicha parte. Respecto de la información sobre la cual es incompetente se procederá conforme a lo señalado en el párrafo anterior.*

Por lo antes expuesto, se le sugiere remitir su solicitud a la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Movilidad del Gobierno de la Ciudad de México, ubicada en avenida Álvaro Obregón número 269, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06700, Ciudad de México, de manera presencial o mediante correo electrónico a la dirección oipsmv@cdmx.gob.mx de la que es responsable la licenciada Elia Guadalupe Villegas Lomelí.

**Tocante al punto 2** de su solicitud de información, la Dirección de Regulación de Operación de Corredores de Transporte en este Organismo Regulador de Transporte, informó lo siguiente:

“...

*Respecto del punto **número 2** de su solicitud, se remite la información ... proporcionada por la Jefatura de Unidad Departamental de Control de Expedientes y Actualización de la Subdirección de Control de Verificación Administrativa de esta Dirección, misma que se remite de conformidad con el artículo 7 párrafo tercero de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, que a la letra dispone.”*





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



Al respecto, comparto el listado de los reportes de queja que se presentaron en la plataforma del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC).

| Empresa Operadora de Corredor  | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|------|
| AUTOBUSES CORREDOR ARAGON, S.A. DE C.V.<br>ACASA                                   |      | 1    | 1    | 1    |
| AUTOTRANSPORTES METROPOLITANOS DEL ORIENTE -<br>PERIFERICO, S.A. DE C.V.<br>AMOPSA |      | 3    | 3    |      |
| AUTOBUSES TRONCALES LOMAS S.A. DE C.V.<br>ATROLSA                                  | 3    | 11   | 2    | 2    |
| AUTOTRANSPORTES URBANOS INTEGRADOS, S.A DE C.V.<br>AUISA                           |      |      | 4    | 1    |
| CORREDOR ECOLÓGICO URBANO, S.A DE C.V.<br>CEUSA                                    | 1    | 3    | 1    | 3    |
| COAVEO, S.A. DE C.V.<br>COAVEO   | 2    | 3    |      | 2    |
| CONGESA, S.A. DE C.V.<br>CONGESA   | 1    | 1    | 1    | 2    |
| CORREDOR PANTITLÁN TEPITO TOREO, S.A DE C.V.<br>COPATSA                            |      | 8    | 5    | 1    |
| CORREDOR PERIFERICO S.A. DE C.V.<br>COPESA   | 7    | 11   | 22   | 2    |
| CORREDOR REVOLUCIÓN, S.A. DE C.V.<br>COREVSA                                       |      | 2    | 1    |      |
| CORREDOR TOREO ALAMEDA NARANJA, SAPI DE CV<br>COTANSAPI                            | 1    | 1    | 1    | 1    |
| CORREDOR TOREO BUENAVISTA, S.A. DE C.V.<br>COTOBUSA                                | 1    | 3    | 2    |      |
| CORREDOR TLALPAN XOCHIMILCO S.A. de C.V.<br>COTXSA                                 | 7    | 27   | 20   | 4    |
| CORREDOR VIAL SUR, S.A DE C.V<br>COVISUR   |      | 1    |      |      |
| COVITENI CONGRESO VIGA TEPITO, NUEVA IMAGEN S.A. DE C.V.<br>COVITENI               |      |      | 2    |      |
| ENLACES SUBURBANOS ARAGON, S.A DE C.V.<br>ESASA                                    | 1    | 1    | 3    |      |
| SERVICIOS DE AUTOTRANSPORTE URBANO RUTA 86 S.A DE C.V.<br>SAUSA                    | 3    | 3    | 7    |      |
| SISTEMA METROPOLITANO SATELITE, S.A. DE C.V.<br>SIMESA                             | 3    | 5    | 4    | 1    |
| TRANSPORTISTAS EJERCITO - POLANCO, S.A.P.I. DE C.V.<br>TRESPA                      | 1    | 2    | 2    | 1    |
| TRIOXA, S.A DE C.V.<br>TRIOXA  |      | 2    | 5    | 1    |
|  | 31   | 88   | 86   | 22   |

A  
K



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



Asimismo, le informo que para cada queja hubo sanción dependiendo de la índole con que cometió el mal uso y servicio de las unidades de transporte público concesionado de Corredores de la Ciudad de México, regularmente días de descuento de goce de sueldo así como despido definitivo de la empresa en la que laboraban para el Corredor Concesionado.

Los motivos de queja se enuncian a continuación:

2019

| Descripción de solicitud  |
|---|
| REPORTES TRANSPORTE PÚBLICO: LA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DEL CAMIÓN DEL RAMAL DE TEPALCATES A TACUBAYA IBA MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD, CASI TIRA A LA USUARIA YA QUE FRENABA DE GOLPE, AL ABORDAR EN CENTRO MÉDICO Y DESCENDE EN PARQUE LIRA NO DIO EL TIEMPO SUFICIENTE; PUSO EN MARCHA EL CAMIÓN CUANDO AÚN NO TERMINABA DE ABORDAR O DESCENDER ESTO SUCEDIÓ, ADEMÁS QUE NO LE PERMITÍA EL DESCENSO YA QUE SE ENCONTRABA EN EL SEGUNDO CARRIL INDICÁNDOLE QUE SE BAJARA POR LA PARTE DELANTERA.  |
| REPORTES TRANSPORTE PÚBLICO: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DEL CAMIÓN DESCONOCE EL NÚMERO DE RUTA Y LA PLACA YA QUE NO LA PORTABA, RAMAL CUEMANCO HACIA TOREO, PORQUE SU TRATO HACIA LOS PASAJEROS FUE PREPOTENTE Y PERMITIÓ EL SOBRECUPLO, YA QUE LOS PASAJEROS DE OTRO CAMIÓN DE LA MISMA RUTA, QUE SIN MOTIVO APARENTE INTERRUPIÓ SU VIAJE Y BAJO A TODO SU PASAJE PARA DESPUÉS CONTINUAR, SUBIERON AL CAMIÓN Y EL CONDUCTOR SEGUÍA REALIZANDO PARADAS PARA CONTINUAR SUBIENDO PASAJE, A PESAR DEL SOBRECUPLO, ANTE LA OBSERVACIÓN EL CONDUCTOR REACCIONÓ DE FORMA AGRESIVA Y CON PALABRAS ALTISONANTES, ESTO OCURRIÓ A LAS 18:20 HORAS APROXIMADAMENTE EL DÍA 09/11/2019. |
| UNIDAD 136 (NO PLACAS) DEL CORREDOR PERIFÉRICO (COPESA) NO HIZO PARADA Y NO IBA LLENO EN AV. STA. TERESA, DIRECCIÓN NORTE, ENFRENTA DE LA MUEBLERÍA CASA DE LAS LOMAS EN JARDINES DEL PEDREGAL, NO ES LA PRIMERA VEZ QUE ESTAS UNIDADES NO HACEN PARADA EN EL LUGAR REFERIDO.   |
| REPORTES, LA PERSONA USUARIA REPORTA A UN CONDUCTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CDMX DE LA RUTA 650. YA QUE MIENTRAS EL REPORTANTE CIRCULABA ABORDO DE SU VEHÍCULO PARTICULAR SOBRE CALZADA DE TLALPAN PASANDO XOLA, CON DIRECCIÓN AL NORTE, UNA UNIDAD PARTICULAR INVADE SU CARRIL, POR LO QUE EL USUARIO TUVO QUE FRENAR DE MANERA INMEDIATA MOTIVO POR EL CUAL EL CONDUCTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO QUIEN CONDUCÍA TRAS EL USUARIO DE IGUAL MANERA FRENO, ACCIÓN QUE LO MOLESTO Y POR UN CORTO TRAYECTO INTENTABA OBSTRUIR EL PASO AL USUARIO.   |
| LA REPORTANTE SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE LA UNIDAD PORQUE AL SOLICITAR EL DESCENSO DEL TRANSPORTE POR LA PUERTA DELANTERA EN LA PARADA DE LAS FLORES; EL CHÓFER SE NEGÓ A PESAR DE QUE LA USUARIA CUENTA CON 59 AÑOS DE EDAD Y ESTÁ LESIONADA DE UN PIE, DIRIGIÉNDOSE A ELLA PREPOTENTEMENTE Y CON INSULTOS PARA QUE BAJARA POR LA PUERTA TRASERA DE LA UNIDAD.  |
| LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DEL CAMIÓN RUTA 128, RAMAL TOREO HACIA BUENAVISTA, PORQUE NO LE PERMITIÓ EL DESCENSO A LOS PASAJEROS CUANDO LO SOLICITARON, NO ESPERO QUE TERMINARAN DE DESCENDER POR COMPLETO, ARRANCO LA UNIDAD SIN PREVIO AVISO CERRANDO LAS PUERTAS DE GOLPE AÚN CUANDO LOS PASAJEROS LE TOCABAN EL TIMBRE, EL CONDUCTOR HIZO CASO OMISO.   |





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



REPORTES. LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DE LA UNIDAD BLANCO CON MORADO ECONÓMICO 047, PORQUE MANEJABA DE FORMA IMPRUDENTE Y SIN PRECAUCIÓN, YA QUE AL CIRCULO SOBRE EL CAMELLÓN LLEVANDO PASAJE A BORDO PARA INGRESAR A CARRILES CENTRALES DE PERIFÉRICO CON DIRECCIÓN AL SUR, DEBIDO A ELLO ESTUVO A PUNTO DE IMPACTAR EL AUTO DE LA CIUDADANA.

REPORTA UN CAMIÓN MORADO CON BLANCO CON NÚMERO 02 CON RAMAL DE IZAZAGA-XOCHIMILCO , LA USUARIA LO ABORDA EN LA ESTACIÓN DEL TREN LIGERO TEXTITLAN CON DIRECCIÓN A XOCHIMILCO, PERO EL CHOFER ESTÁ HACIENDO BASE EN HUIPULCO EN LA GASOLINERA LA USUARIA LE PREGUNTA SI VA A TARDAR DELANTE DEL SUPERVISOR ÉSTE LE CONTESTA SI QUIERE BAJESE ELLA LE PIDE SU DINERO Y EL SE LO NIEGA DICIÉNDOLE QUE YA LA CONOCE.

REPORTES QUEJA DE TRANSPORTE PÚBLICO: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL OPERADOR DEL CAMIÓN BLANCO CON MORADO, LOS HECHOS OCURRIERON A LA ALTURA DEL METRO PUEBLA, INDICA QUE TARDA MUCHO TIEMPO EN SALIR DE LA BASE, AGREGA QUE NO LE HIZO LA PARADA A LA USUARIA CUANDO SE LA SOLICITA. YA UNA VEZ QUE ABORDO LA UNIDAD Y LLEGÓ A LA ZONA DONDE REQUERIA DESCENDER EL CHOFER LE CERRÓ LAS PUERTAS, GOLPEANDO A LA USUARIA REPORTANTE.

REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE LA UNIDAD CORREDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO DEL RAMAL TEPALCATES A TACUBAYA YA QUE EL DIA DE HOY SIENDO LAS 21:05 PM SE LE SOLICITÓ LA PARADA EN EJE 3 BAJA CALIFORNIA Y AVENIDA CUAUHTÉMOC PARADA CENTRO MÉDICO SIN EMBARGO LE NEGÓ EL SERVICIO, INCLUSIVE EL USUARIO LE TOCÓ LA PUERTA Y ESTE HIZO CASO OMISO PONIENDO EN MARCHA LA UNIDAD UNA VEZ QUE HIZO EL CAMBIO DEL SEMÁFORO.

REPORTES. LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR BLANCO CON MORADO, DESCONOCE RUTA Y RAMAL SOLO INDICA VA PASA POR HOSPITAL GRAL. E INGRESA A LA COLONIA ROMA PORQUE LE NEGÓ EL SERVICIO AL CIUDADANO Y A OTRAS PERSONAS QUE ESPERABAN PARA ABORDAR MANUEL M. FLORES Y EJE CENTRAL, YA QUE ESTANDO EL SEMÁFORO EN LUZ PREVENTIVA, ACELERÓ PARA EVADIR LA LUZ ROJA, SIN IMPORTAR LE HUBIERAN SOLICITADO EL ASCENSO. REFIERE QUE ESTUVO EN LUGAR ESPERANDO 40 MINUTOS APROX.

REPORTES QUEJA DE TRANSPORTE PÚBLICO: EL USUARIO SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE LA UNIDAD PORQUE EN CARRETERA VIEJA A SANTIAGO ESQUINA CEREZOS FRENTE AL CETIS 49 EN ALCALDÍA XOCHIMILCO, EL USUARIO QUE CONDUCE UNA MOTOCICLETA CEDE EL PASO A LOS PEATONES, PERO EL CONDUCTOR DEL CAMIÓN COLOR MORADO CON BLANCO NO SE PERCATA DE ESTA ACCIÓN, GOLPEANDO LA MOTOCICLETA DEL REPORTANTE Y CASI OCASIONANDO UN ACCIDENTE. LAS PLACAS DEL CORREDOR: 650155 CON RAMAL.

CONDUCTOR DE AUTOBÚS NÚMERO ECO. 79 DA MAL SERVICIO Y ES PELIGROSO PARA LOS PASAJEROS. RUTA CORREDOR TLALPAN XOCHIMILCO 26 NOVIEMBRE 2019 6:35 HRS. TRAYECTO PINO SUÁREZ A XOMALI EL CONDUCTOR VA A 70 KM/ EN CARRILES DE ALTA, CAMBIA CONSTANTEMENTE DE CARRIL, FRENA Y ACELERA BRUSCAMENTE, PELEA CON OTROS CONDUCTORES Y CON LOS USUARIOS, MÚSICA A VOLUMEN ALTO. UTILIZA EL AUTOBÚS PARA AMENAZAR A OTROS CONDUCTORES DE AUTOS PARTICULARES. ES UN AUTÉNTICO "AUTOBUSERO", UN PELIGRO AL VOLANTE. DÓNDE ESTÁ EL CONTROL Y SUPERVISIÓN DE SEMOVI? ANDRÉS LAJOUS, QUE HACE PARA SOLUCIONAR ESTE PROBLEMA?

SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DE LA UNIDAD CON RAMAL DE PINO SUÁREZ A SAN FERNANDO ECONÓMICO 122, PORQUE EL DÍA 27/11/2019 A LAS 08:19 HORAS SOBRE CALZADA DE TLALPAN PERMITIÓ QUE ABORDARON PERSONAS POR LA PUERTA TRASERA Y EN UNA SEGUNDA OCASIÓN A LAS 08:22 HORAS EN LA ESTACIÓN GRAL. ANAYA EN COMPLICIDAD DEL DESPACHADOR QUE VESTÍA DE ROJO Y DE APROXIMADAMENTE 67 AÑOS DE EDAD SUCEDIÓ LO MISMO.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



REPORTES, TRANSPORTE: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DE LA UNIDAD CON NÚMERO ECONÓMICO 41, RUTA 026 CORREDOR IZAZAGA HACIA TLALPAN, PORQUE MANEJÓ DE MANERA IMPRUDENTE, CIRCULABA ENTRE LOS VEHÍCULOS SIN PRECAUCIÓN, NO RESPETÓ LOS SEÑALAMIENTOS DE TRÁNSITO, PERMITIÓ QUE DOS ADULTOS MAYORES DESCENDIERAN EN EL SEGUNDO CARRIL, ESTUVO A PUNTO DE PROVOCAR UN ACCIDENTE PORQUE NO ESPERO A QUE DESCENDIERAN POR COMPLETO, MÁS ADELANTE LE AVENTÓ EL CAMIÓN A UNA CAMIONETA AZUL ROTULADA CON LAS LETRAS AVA, POSTERIORMENTE EL CONDUCTOR TOMÓ UN PALO Y DESCENDIÓ DE LA UNIDAD PARA ROMPER LOS ESPEJOS RETROVISORES DE DICHA CAMIONETA, A PARTIR DE CAMINO VIEJO A XOCHIMILCO YA NO PERMITIÓ EL ASCENSO DE MÁS PASAJEROS.

LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DE LA UNIDAD DE TRANSPORTE PÚBLICO CON CROMÁTICA BLANCO CON MORADO EL CUAL PROVIENE DE LA ZONA BOSQUE DE DURAZNOS YA QUE DURANTE EL TRAYECTO UTILIZÓ EL VOLUMEN ALTO PARA ESCUCHAR LA MÚSICA, IBA HABLANDO POR TELÉFONO CELULAR Y POR CONSECUENCIA SU DISTRACCIÓN PROVOCÓ LA AFECTACIÓN A LOS USUARIOS YA QUE ÉSTE OMITIÓ DAR VUELTA EN LA SIERRA MOJADA Y CONTINUÓ CIRCULANDO CAMBIANDO LA RUTA ESTABLECIDA.

LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL OPERADOR DEL CAMIÓN BLANCO CON MORADO DE LA EMPRESA SIMESA DEL CUAL NO TIENE EL NÚMERO DE PLACAS, LOS HECHOS OCURRIERON A LAS 14:20 HORAS, LO ABORDÓ EN LA SALIDA DEL METRO INSURGENTES CON DESTINO A VALLE DORADO. MENCIONA EL CIUDADANO REPORTANTE QUE PAGÓ CON UN BILLETE DE 100.00 PESOS Y EL CHOFER NO LE REGRESO SU CAMBIO.

SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DEL CAMIÓN BLANCO Y MORADO CON NÚMERO 002, RAMAL CHAPULTEPEC-SATÉLITE PORQUE LE NEGÓ EL DESCENSO EN LA CALLE HORACIO, AUN CUANDO LA CIUDADANA AL ABORDARLO EN AUDITORIO LE INDICO QUE DESCENDERÍA EN LA REFERIDA VIALIDAD, SIN EMBARGO AL SOLICITARLE EL DESCENSO ESTE NO LO HIZO, PRETENDIENDO HACERLA DESCENDER SOBRE CARRILES CENTRALES. ANTE LA NEGATIVA DE ESTA LE LLEVÓ HASTA LA AV. INGENIEROS MILITARES.

UNIDADES 136, 106 Y 041 (# ECONÓMICOS) DEL CORREDOR PERIFÉRICO (COPESA) SIGUEN SIN HACER PARADA Y NO IBAN LLENOS EN AV. STA. TERESA, DIRECCIÓN NORTE, ENFRENTA DE LA MUEBLERÍA CASA DE LAS LOMAS EN JARDINES DEL PEDREGAL, NO ES LA PRIMERA VEZ QUE UNIDADES DE ESTE CORREDOR NO HACEN PARADA EN EL LUGAR REFERIDO.

USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DE LA UNIDAD BLANCO CON MORADO PORQUE AL CIRCULAR FRENTE A LA PUERTA 6 DEL PALACIO DE LOS DEPORTES, ESTANDO CIRCULANDO EN SENTIDO CONTRARIO, RAYO EL ESPEJO DERECHO DEL AUTO DEL CIUDADANO.

QUEJA DE AUTOTRANSPORTE URBANO: LA USUARIA SE QUEJA DE UN CONDUCTOR DE CAMIÓN CON PLACA 1320141, RUTA 132, RAMAL BOSQUE DE DURAZNOS A CHAPULTEPEC, PORQUE IBA UTILIZANDO SU CELULAR PONIENDO EN RIESGO LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS PASAJEROS, LA REPORTANTE LE HIZO LA OBSERVACIÓN AL CONDUCTOR PERO NO LE IMPORTO Y SIGUIÓ UTILIZANDO SU CELULAR.

UNIDADES 188, 205 Y 126 (NO PLACAS) DEL CORREDOR PERIFÉRICO (COPESA) NO HICIERON PARADA Y NO IBAN LLENOS EN AV. STA. TERESA, DIRECCIÓN NORTE, ENFRENTA DE LA MUEBLERIA CASA DE LAS LOMAS EN JARDINES DEL PEDREGAL, NO ES LA PRIMERA VEZ QUE ESTAS UNIDADES NO HACEN PARADA EN EL LUGAR REFERIDO.

USUARIA, QUIEN IBA A BORDO DE LA UNIDAD, SE QUEJA DEL CONDUCTOR DEL CAMIÓN CON PLACA 1290019, DESCONOCE EL NÚMERO DE RUTA, RAMAL CAMARONES HACIA METRO OCEANÍA, PORQUE ALTERÓ LA TARIFA, Y TRATO MAL A LOS PASAJEROS DURANTE EL RECORRIDO, COBRÓ DOBLE PASAJE A UNA PASAJERA QUE LLEVABA UN BEBÉ DE BRAZOS Y A OTRA QUE LLEVABA SU CARRITO DE MANDADO, ANTE LA OBSERVACIÓN REACCIONÓ DE FORMA PREPOTENTE Y RETABA A OFICIALES DE SEGURIDAD PÚBLICA QUE ESTABAN REALIZANDO UN RETÉN, AL SOLICITAR EL DESCENSO, NO PERMITÍA QUE LOS PASAJEROS DESCENDIERAN POR COMPLETO.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



EL CONDUCTOR NO HIZO LA PARADA CORRESPONDIENTE A LA ALTURA DEL METRO GENERAL ANAYA, PUNTO DE PRINCIPAL BAJADA DE PASAJEROS, CUANDO HIZO LA PARADA CERCA DE LOS ESTUDIOS CHURUBUSCO NO ERA LA OFICIAL Y OBSTRUYÓ UNA AVENIDA.

ABORDA LA UNIDAD EN PERIFÉRICO Y CALLE 10 EN SAN PEDRO DE LOS PINOS Y DESCENDE EN PASEO DE LA REFORMA YA QUE INDICA QUE EL CHÓFER MANEJABA A EXCESO DE VELOCIDAD DURANTE EL RECORRIDO INDICA QUE SOLO TENIA NUMERO ECONOMICO 045, LA RUTA CORRE SOBRE PERIFÉRICO DE METRO TOREO A CHALCO.

EL USUARIO SE QUEJA DEL CAMIÓN CON PLACAS 122-0163, NÚMERO ECONOMICO 36, DESCONOCE EL NÚMERO DE LA RUTA, QUE CORRE DEL METRO TACUBA A WALLMART ECHEGARAY, DEBIDO QUE AL LLEGAR AL ESTADO DE MÉXICO COBRAN 10 PESOS, ANTERIORMENTE, COBRAN 8 PESOS, SI EL PASAJERO SOLO VIAJA POR LA CIUDAD DE MÉXICO COBRAN 7 PESOS.

LA PERSONA USUARIA INDICA QUE REALIZÓ LA PARADA A UN AUTOBÚS M4, COLOR MORADO CON BLANCO QUE TRANSITABA POR AVENIDA TALISMÁN APROXIMADAMENTE A LAS 14:50 HORAS, ABORDANDO SU HIJA DE 6 AÑOS SIN ESPERAR A QUE LA USUARIA PUDIERA ABORDAR EL TRANSPORTE, CON NÚMERO ECONOMICO O PLACA 650018 CON RUTA ARAGÓN POTRERO. AL PERCATARSE QUE SU HIJA A BORDO DEL CAMIÓN, LE GRITO EN REPETIDAS OCASIONES AL CONDUCTOR, PARA QUE ELLA PUDIERA ABORDAR.

USUARIA REPORTA A UN CHÓFER DE TRANSPORTE PÚBLICO CAMIÓN DE LA EMPRESA DE COPESA NO TIENE PLACA, CON DESTINO A CANAL DE CHALCO. INDICA QUE LO OBSERVÓ SOBRE PERIFÉRICO A LA ALTURA DE TELEVISAN ANGEL.

USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPORTE PUBLICO CON NUMERO DE PLACA 1310145 ADSCRITO AL RAMAL DE AVENIDA EJERCITO NACIONAL ESQUINA MOLIERE AL METRO SEVILLA PORQUE AL LLEGAR A LA BASE UBICADA EN EL METRO SEVILLA ESTE CON ACTITUD GROSERA Y PREPOTENTE LE NEGÓ EL DESCENSO A UNA PERSONA ADULTO MAYOR DE SEXO FEMENINO EDAD APROXIMADA 80 AÑOS LA CUAL PRETENDIA BAJAR POR LA PUERTA DELANTERA OBLIGANDOLA A CAMINAR HACIA LA PARTE TRASERA DEL VEHICULO.

REPORTES LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE EL OPERADOR DE LA UNIDAD CORREDOR NUEVA GENERACIÓN, S.A. DE C.V. CONGESA CON NÚMERO ECONOMICO 99.

A QUIEN CORRESPONDA: EN LA CETRAM DE CHAPULTEPEC, EN LA RUTA QUE VA DESDE DICHO LUGAR HASTA BOSQUES DE LAS LOMAS, EN LAS FILAS SIMPLEMENTE NO HAY CHECADORES QUE ESTÉN VIGILANDO QUE LOS USUARIOS NO SE METAN EN LAS FILAS, PROVOCANDO QUE SE GENEREN DISCUSIONES ENTRE LOS MISMOS.

RAMAL 18 DE MARZO -IMPULSORA EL USUARIO SE QUEJA DE LOS CONDUCTORES PORQUE ESTÁN COLUDIDOS CON LOS ASALTANTES, YA QUE ESTOS AUN NO SALEN DE LA BASE DEL METRO 18 MARZO Y LOS ASALTAN, COMENTA EL QUEJOSO QUE NORMALMENTE ASALTAN LAS UNIDADES CUANDO LOS OPERADORES NO ESTÁN ABORDO.

2020

LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR PORQUE NO RESPETO LOS SEMÁFOROS Y SE PASÓ DE CARRIL SIN PRECAUCIÓN EN AVENIDA DE LAS PALMAS, COLONIA LOMAS DE REFORMA, ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO. CABE MENCIONAR EL REPORTANTE COMENTO CASI LE PEGA A SU VEHÍCULO Y A DOS MÁS.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CHOFER QUE MANEJA LA UNIDAD DE TRANSPORTE CON PLACAS 1320113 QUE SE DIRIGÍA A PALMAS ENTRE LAS 08:10 Y 08:20 HRS EN LA VUELTA DE AV. PASEO DE LA REFORMA Y MONTES URALES. EL CHOFER IBA A EXCESO DE VELOCIDAD Y ESTUVO A PUNTO DE ATROPELLAR A 4 PERSONAS ENTRE ELLAS A LA REPORTANTE.

LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE UN CHOFER DE CAMIÓN DE COLOR VERDE CON AMARILLO DE LA RUTA 02 CON NÚMERO ECONÓMICO 076 QUE VAN DE SAN ÁNGEL A METRO CHAPULTEPEC . ABORDO EN LAS FLORES DE SAN ÁNGEL Y SE BAJÓ EN EL DIAGONAL SAN ANTONIO ESTE SE PAGA EN ALCANCÍA. LA UNIDAD HABIENDO MUCHO TRÁFICO SOBRE AV REVOLUCIÓN IBA MUY RÁPIDO METIÉNDOSE ENTRE LOS DEMÁS CARRILES PARA AVANZAR MÁS RÁPIDO. EN LA ESQUINA DE REVOLUCIÓN CON ALTAVISTA SE FRENÓ BRUSCAMENTE YA QUE EL SEMÁFORO EN ROJO SE CON ESTA ACCIÓN SE CAYERON VARIOS PASAJEROS UNO DE ELLOS VENÍA CON EL QUE ES SU SOBRINO AL CAERSE SE PEGÓ CONTRA LA ALCANCÍA DEL CAMIÓN LASTIMÁNDOSE CON RASPONES Y SE RASCÓ LA ESPALDA.

LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE UN CONDUCTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CDMX, TIPO CAMIÓN CON PLACA 1260002 DE LA RUTA 5-02, Y SOLO SE SABE QUE UNA DE SUS BASES ES EN METRO TACUBAYA. YA QUE EL CONDUCTOR MANEJABA A ALTA VELOCIDAD Y CUANDO LLEGABA A UN TOPE O A UN ALTO FRENABA IMPRUDENTEMENTE, APARTE DE QUE CUANDO SE LE SOLICITABA LA BAJADA, SE DETENÍA PERO METROS DESPUÉS. LOS HECHOS OCURREN EL DÍA 16/01/2020 A LAS 19:20 HRS APROX. EL USUARIO ABORDÓ EN METRO PUEBLA Y BAJO EN CALLE SUR 20 IZTAPALAPA.

USUARIO SE QUEJA DE TRANSPORTE PÚBLICO CORREDOR DE CAMIÓN RAMAL PANTITLÁN A TOREO PLACAS 1310039, REFIEREN QUE ABORDA APROXIMADAMENTE A LAS 20:20 HRS. EN BUENAVISTA, ACOMPAÑADO DE SU ESPOSA , Y AL DESCENDER DE LA UNIDAD EN LA CALLE MAESTRO RURAL ESQUINA MEXICO TACUBA, EL CONDUCTOR NO ESPERA EL TIEMPO ADECUADO Y CIERRA ANTES LA PUERTA, ESTO OCASIONA QUE PRESIONE LA PIERNA Y BRAZO DE FAMILIAR DE USUARIO.

LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CHÓFER DEL CAMIÓN DE COLOR BLANCO CON MORADO CON PLACAS 1320103 QUE VA DE CHAPULTEPEC A PALMAS, MENCIONA LA USUARIA QUE ABORDA EN CHAPULTEPEC Y SE DIRIGE A PALMA Y EL CHÓFER LA EMPEZÓ A OFENDER VERBALMENTE EXIGIÉNDOLE EL PAGO DEL VIAJE PORQUE DECÍA QUE SÓLO PAGO 4 PESOS.

LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DEL CAMIÓN CON NÚMERO ECONÓMICO 30 QUE CORRE DE TLALPAN A IZAZAGA PORQUE SE IBA DURMIENDO MIENTRAS CONDUCÍA, EL USUARIO SE PERCATÓ QUE LOS OJOS LOS TRAÍA TOTALMENTE CERRADOS, ADEMÁS DE IR CON FUERTE OLOR A ALCOHOL, EN UN TRAMO IBA CONDUCIENDO EN EXCESO DE VELOCIDAD COMPIRIENDO CON OTRA UNIDAD.

VEHICULOS AUTOMOTORES Y TAXIS.- QUEJA DE CAMION COLECTIVO.- LA USUARIA SE QUEJA DEL CAMIÓN CON PLACAS 650225 COPXA, QUE CIRCULA DE LA JOYA A PINO SUÁREZ POR LA CALZADA DE TLALPAN. IBA CIRCULANDO A EXCESO DE VELOCIDAD, NO HACÍA PARADAS DONDE SE SOLICITABAN SINO MÁS ADELANTE DEBIDO A QUE NO PODIA DETENERSE RÁPIDAMENTE POR LA VELOCIDAD QUE LLEVABA, COMENTA QUE DE LA JOYA, QUE FUE DONDE LO TOMO, A LAS 16:00 DEL DIA DE HOY HASTA PINO SUÁREZ HIZO 25 MINUTOS. COMENTA QUE EN LA CALLE DE JOJUTLA, DONDE SE ENCUENTRA LA PANIFICADORA LECARÓZ SE FRENO MUY FUERTE E IBA A CHOCAR CON UN TAXI.

QUEJA DE TRANSPORTE PÚBLICO: REPORTE: LA PERSONA USUARIA REPORTA UN CAMIÓN MORADO CON BLANCO QUE VA DE PINO SUAREZ-TEPECHIMILPA, CON PLACA 350309 EL CUAL ABORDA EN PINO SUÁREZ EL CHOFER VENÍA MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD METIÉNDOSE ENTRE LOS VEHÍCULOS, SIN IMPORTARLE LA SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS Y DE LOS MISMOS VEHÍCULOS, NO HACIA CASO CUANDO QUERÍA BAJAR EL PASAJE Y CUANDO BAJABAN SE COMPORTABA DE MANERA INTOLERANTE. DE PINO SUÁREZ- AL ESTADIO AZTECA FUERON 12 MINUTOS.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE CHOFER CON NÚMERO ECONÓMICO 021 CON RAMAL DE TOREO A CUEMANCO CON PLACAS Y RUTA DESCONOCIDA Y COMENTA QUE SE PONE MUY AGRESIVO CON LOS USUARIOS ADEMÁS DE QUE VIENE HACIENDO DOBLE PARADA Y ATRASA EL TIEMPO DE LOS USUARIOS Y LA SITUACIÓN SE PRESENTA DESDE TIEMPO ATRÁS CON EL MISMO CHOFER.

UNIDADES 144 (TOREO), 152 (BARRANCA DEL MUERTO) Y 136 (TOREO) (# ECONÓMICOS) DEL CORREDOR PERIFÉRICO (COPESA) NO HICIERON PARADA Y NO IBAN LLENOS EN PARADA DE AV. STA. TERESA, DIRECCIÓN NORTE, ENFRENTA DE LA MUEBLERÍA "CASA DE LAS LOMAS" EN JARDINES DEL PEDREGAL, NO ES LA PRIMERA VEZ QUE UNIDADES DE ESTE CORREDOR NO HACEN PARADA EN EL LUGAR REFERIDO.

REPORTA UNIDAD DE DE COTXSA CORREDOR: TLALPAN-XOCHIMILCO, CON PLACAS: 650-339 DE COLOS: MORADO CON BLANCO. COMENTARIOS DEL USUARIO: IBA CIRCULANDO POR CALZ DE TLALPAN A LA ALTURA DE LA ESTACIÓN SAN ANTONIO ABAD; EN EL SEGUNDO CARRIL JUNTO A LA LÍNEA DEL METRO, DIRECCIÓN AL SUR, CUANDO VEO POR EL ESPEJO QUE VIENE EL CAMIÓN A TODA VELOCIDAD Y SE ME ESTÁ ECHANDO ENCIMA, NO ME MUEVO Y VOY PISANDO EL FRENO A MANERA QUE SE APARTE. CUANDO YA ME PUEDO ABRIR PASA JUNTO A MI AVENTANDOME EL CAMIÓN.

EL DÍA 27 DE ENERO, 2020, EL ECO. 99, PLACAS 650 155, DE LA RUTA SANTIAGO TEPALCATLALPAN, XOCHIMILCO, A IZAZAGA (METRO PINO SUÁREZ), NO ME QUISO HACER PARADA EN LA LÍNEA DORADA DEL METRO ERMITA, AUNQUE SE LO PEDÍ. LO ANTERIOR PORQUE VENÍA PLATICANDO CON UNA PASAJERA DESDE SU BASE EN EL PUEBLO DE SANTIAGO TEPALCATLALPAN, LO CUAL ESTÁ PROHIBIDO SEGÚN LOS LINEAMIENTOS DE LA RUTA. BAJÉ EN LA SIGUIENTE PARADA, APROXIMADAMENTE A LAS 12:00 PM. PARA QUE PUEDAN CHECAR LA CÁMARA DE LA UNIDAD. ESTA RUTA TENÍA UN CELULAR WHATSAPP PARA QUEJAS, PERO YA NO RESPONDE.

USUARIO ASCENDIÓ EN CENTRO COMERCIAL PERISUR Y DESCENDIÓ EN AVENIDA LUIS CABRERA. SE QUEJA DEL OPERADOR DE LA UNIDAD DE COPESA CON RAMAL CUEMANCO - TOREO CON NÚMERO ECONÓMICO 187, DEBIDO A QUE AL HACERLE LA PARADA AL OPERADOR POR LA ALTA VELOCIDAD QUE IBA SE DETUVO 10 METROS MAS ADELANTE, AL ESTAR ABORDANDO A LA UNIDAD EL OPERADOR ACELERO NO PERMITIENDO QUE SUBIERA COMPLETAMENTE EL USUARIO DETENIÉNDOSE CON LA PUERTA, AL DESCENDER DE LA UNIDAD SE PARO COMPLETAMENTE SIN EMBARGO NO PERMITIÓ QUE DESCENDIERA TOTALMENTE CUANDO YA HABÍA ACELERADO.

REPORTES LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE CONDUCTOR CON PLACAS 650595 YA QUE EL DIA MIERCOLES 05/02/2020 A LAS 4:00 PM YA QUE AL SUBIÓ AL CAMIÓN COLOR MORADO CON BLANCO EN EL PARADERO DE CHAPULTEPEC QUE VA ASI SATÉLITE. SUBIÓ UNA PERSONA CON UN GAFETE DICIENDO PALABRAS ALTISONANTES COMENTANDO QUE PORQUE SE SUBIO QUE SE BAJARA.LO GOLPEÓ TIRANDO PATADAS ROMPIENDO LA CHAMARRA.

REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CHÓFER DE LA UNIDAD 134 DE LA EMPRESA COPESA DIRECCIÓN BOULEVARD DE LA LUZ A TLALPAN EL DÍA 10/02/2020 A LAS 6:30 AM INDICA QUE EL CHÓFER LE INDICO A LA USUARIA QUE TENÍA QUE PAGAR 7 PESOS Y ELLA PAGO 6.50. HACE MENCIÓN QUE NO TENÍA LA GACETA A LA VISTA. HACE MENCIÓN QUE EL CHÓFER SE MOLESTO SE INDICÓ A LA USUARIA DE MANERA GROSERA E INDICO QUE TENIA QUE PAGAR LOS 7 PESOS. HACE MENCIÓN ANTERIORMENTE EL OPERADOR TRATO DE TIRAR A LA PERSONA USUARIA. INDICA QUE A LA ALTURA DE TLALPAN EL CHÓFER APAGÓ EL TIMBRE Y AL MOMENTO DE SOLICITAR LA BAJADA TENÍAN QUE GRITAR PARA SOLICITAR LA BAJADA Y EL OPERADOR DEJABA A LOS PASAJEROS DONDE EL QUERÍA. LA UNIDAD SE ENCONTRABA SOBRECARGADA Y SUBIÓ PASAJEROS EN LA PARTE DE ATRÁS.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



REPORTES QUEJA DE AUTOTRANSPORTE URBANO: LA PERSONA USUARIA, QUIEN IBA A BORDO DE SU VEHÍCULO, SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DE LA UNIDAD DE TRANSPORTE PÚBLICO, DEBIDO A QUE MANEJÓ DE FORMA IMPRUDENTE, POR LO CUAL LE OCACIONÓ DAÑOS A SU UNIDAD. LA UNIDAD TIENE LA PLACA 650152, EL RECORRIDO DE LA RUTA IZAZAGA HACIA ESTADIO AZTECA. LOS HECHOS OCURRIERON EL 12/02/2020 A LAS 09:25 A.M. UBICACIÓN EN AVENIDA DE LAS TORRES, ESQUINA ANILLO PERIFÉRICO, COLONIA SAN BARTOLO EL CHICO, ALCALDÍA TLALPAN, CERCA DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

REPORTES: TRANSPORTES: LA PERSONA USUARIA REPORTA A UN AUTOBÚS DEL SERVICIO PÚBLICO EN COLOR MORADO QUE CIRCULABA EN EL CORREDOR TLALPAN CON NÚMERO DE PLACAS 650215 EL CUAL GOLPEÓ SU VEHÍCULO PARTICULAR SOBRE LA CALZADA TLALPAN CERCA DEL PARABUS VIADUCTO, INDICA QUE EL OPERADOR SE ORILLO SIN PRECAUCIÓN GOLPEANDO EL VEHÍCULO DEL REPORTANTE EN LA PARTE LATERAL DEL LADO IZQUIERDO EN LA PARTE DELANTERA.

REPORTES.- LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE UN CHOFER DE CAMIÓN DE COLOR MORADO CON BLANCO NÚMERO ECONÓMICO 75 CON PLACAS 650131 QUE VAN DE XOCHIMILCO A IZAZAGA . ABORDO EN LA BASE DEL DEPORTIVO DE XOCHIMILCO Y SE BAJÓ PROLONGACIÓN ALDAMA QUE PAGA EN ALCANCÍA.

LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DE LA UNIDAD CONCESIONADA COLOR BLANCO CON MORADO CON PLACA 650338 CON RAMAL LA NORIA A IZAZAGA PORQUE CONDUCÍA EN EXCESO DE VELOCIDAD TIRANDO A LA USUARIA EN EL PASILLO DE LA UNIDAD, LA USUARIA ABORDÓ EN LA PARADA DE LA NORIA Y AL INGRESAR EL CONDUCTOR ACELERÓ CON TAL FUERZA QUE LA USUARIA SE DERRAPÓ SOBRE EL PASILLO DE LA UNIDAD, EL CONDUCTOR NO SE PERCATÓ DEL INCIDENTE PUES CONTINUO ACELERADO HASTA QUE VARIOS PASAJEROS INDICARON LO SUCEDIDO HASTA QUE SE DETUVO LA USUARIA SE LEVANTÓ DEL PISO DE LA UNIDAD, EL CONDUCTOR HIZO CASO OMISO CONTINUANDO CON SU VELOCIDAD, ESTO SUCEDIÓ 23 DE FEBRERO 2020 A LAS 6:30 HORAS APROXIMADAMENTE

REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL SERVICIO CORREDOR QUE COMPRENDE EL RAMAL SAN COSME O BUENAVISTA A TOREO DEBIDO A QUE GENERALMENTE LOS CONDUCTORES NO RESPETAN LOS SEÑALAMIENTOS DE LOS SEMÁFOROS ASÍ COMO CONDUCIR CON EXCESO DE VELOCIDAD EN OCASIONES LO CUAL SON FACTORES DE RIESGO A UN ACCIDENTE PONIENDO EN RIESGO LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS PEATONES Y PASAJEROS A BORDO DE LAS UNIDADES.

REPORTES QUEJA AUTOTRANSPORTE URBANO: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL OPERADOR DEL AUTOBUS CON NÚMERO 025 QUE CORRE DE CHAPULTEPEC A VALLE DORADO, PORQUE AL SOLICITARLE A UN MASCULINO QUE LE CEDIERA EL ASIENTO A UNA SRA.; ESTE SE COMPORTÓ DE MANERA GROSERA Y PREPOTENTE ARGUMENTANDO QUE A ELLOS NADIE LES HA DADO LA INDICACIÓN QUE DEBEN CEDER LOS ASIENTOS A LA MUJERES.

REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE CONDUCTOR DE TRANSPORTE PÚBLICO COLOR MORADO CON BLANCO Y COMENTA QUE MANEJA SIN PRECAUCIÓN YA QUE AVIENTA EL VEHICULO A LAS DEMAS PERSONA Y SE PELEÓ A GOLPES CON UN CONDUCTOR, EL RAMAL ES DE TLALPAN A XOCHIMILCO ESTO SUCEDIO EL DIA 27/02/2020, A LA ALTURA DEL HOTEL REAL DEL SUR .

QUEJA :LA PERSONA USUARIA REPORTA A LA UNIDAD Y ECONÓMICO 108 DE SERVICIO PÚBLICO, YA QUE ESTE CONDUCE POR LOS CARRILES CENTRALES A ALTA VELOCIDAD Y SIN PRUDENCIA AVENTÁNDOSE SU UNIDAD A LOS DEMÁS VEHÍCULOS QUE CIRCULABAN EN LA ZONA. ESTO OCURRIÓ SOBRE EL EJE 1 NORTE A DOS CUADRAS DE INSURGENTES.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



LA PERSONA USUARIA, QUIEN IBA A BORDO DE LA UNIDAD, SE QUEJA DEL CONDUCTOR DEL CAMIÓN CON PLACA 650213, DESCONOCE LA RUTA, RAMAL IZAZAGA HACIA SAN ANDRÉS TOTOLTEPEC, PORQUE TRATO MAL A LOS PASAJEROS DURANTE EL RECORRIDO, NO LES PERMITIÓ EL DESCENSO POR LA PUERTA DELANTERA A UNA MUJER EMBARAZADA QUE IBA EN COMPAÑÍA DE UN ADULTO MAYOR YA QUE ERA LA PUERTA QUE LE QUEDABA MÁS CERCA A LOS ASIENTOS RESERVADOS QUE OCUPARON, ANTE LA OBSERVACIÓN EL CONDUCTOR REACCIONÓ DE FORMA AGRESIVA, Y PERMITIÓ EL SOBRECUPLO DE LA UNIDAD, CON LO QUE PUSO EN RIESGO LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS PASAJEROS, LO ABORDO EN LA PARADA LA JOYA Y DESCENDIÓ EN CARRETERA FEDERAL A CUERNAVACA, COLONIA SAN ANDRÉS TOTOLTEPEC, ALCALDÍA TLALPAN, C. P. 14400. ESQUINA CON PROLONGACIÓN 5 DE FEBRERO. A LAS 19:20 HORAS APROXIMADAMENTE.

REPORTES QUEJA A TRANSPORTE PÚBLICO: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE UN CAMIÓN CON NUMERO DE PLACA 1310013, DE LA RUTA 13, QUE VA DE TOREO A METRO PANTITLAN, DE COLOR BLANCO CON MORADO. COMENTA QUE SE ENCONTRABA EN EL CRUCE DE LA CALLE MARIANO ESCOBEDO Y CALLE CARRILLO PUERTO MENCIONA QUE EL SEMÁFORO SE ENCONTRABA EN ROJO DE ALTO Y HABÍA UN TIEMPO DE 20 SEGUNDOS PARA EL PASO PEATONAL.

REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL OPERADOR PORQUE CIRCULABA A EXCESO DE VELOCIDAD Y DE MANERA IMPRUDENTE POR LO QUE AL DESCENDER EL USUARIO ESTE ACELERO Y POR POCO SE CAE DEL CAMIÓN. ESTE ES UN CAMIÓN MORADO CON PLACA 1310118 RAMAL METRO CHAPULTEPEC.

REPORTES: TRANSPORTE URBANO: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR POR QUE HIZO BASE INTERMEDIA, LO CUAL NO ESTÁ PERMITIDO Y SE TARDÓ 10 MINUTOS. SE LE HIZO MENCIÓN DE LA SUCEDIDO LO CUAL HIZO CASO OMISO.

SOLICITO SU APOYO DEBIDO A QUE NO CONTAMOS CON SUFICIENTES UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA RUTA DEL CORREDOR TLALPAN QUE VA DE SANTIAGO TEPALCATLALPAN A IZAZAGA, SON LARGAS FILAS PARA QUE PODAMOS ABORDAR, ADEMÁS DE QUE TARDAN MUCHO TIEMPO EN SALIR, LLEVAN CON SOBRECUPLO SUS UNIDADES LO QUE A OCASIONADO QUE SEAMOS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA AL REPORTARSE ROBOS DENTRO DE DICHAS UNIDADES.

REPORTES: LA PERSONA USUARIA QUE VIAJABA EN SU VEHÍCULO PARTICULAR SE QUEJA DEL CONDUCTOR DEL UNIDAD NÚMERO ECONÓMICO 033 QUE CORRE DE PINO SUÁREZ A LA LA ZONA DE HOSPITALES YA QUE EN TLALPAN Y REGISTRO FEDERAL ESTE CONDUCTOR LE CERRÓ EL PASO AVENTÁNDOLE LA UNIDAD PUDIENDO PROVOCAR UN ACCIDENTE.

REPORTES LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR CON PLACAS 1290002 CORRE DEL METRO CAMARONES AL METRO OCEANÍA.

EL DIA JUEVES 5 DE [HTTPS://T.CO/XZKRR576QZ](https://t.co/XZKRR576QZ). SUBI AL CAMION COPATSA CON NUMERO ECO.52...IBA MUY RÁPIDO Y SE FRENO HORRIBLE Y ME FUI DE ESPALDAS JUNTO CON MI NENA DE 2 AÑOS EN BRAZOS Y ME GOLPEE..AL MOMENTO NO ME SENTÍ MAL...PERO AHORA TUVE QUE IR [HTTPS://T.CO/VNM4KYFC9G](https://t.co/VNM4KYFC9G) PORQUE ME DUELE LA CABEZA Y ME DIAGNOSTICÓ LESIÓN CERVICAL..NO SE EN QUE PUEDA PROCEDER O QUE HACER PARA QUE AL MENOS ME PAGUEN LOS MEDICAMENTO.

REPORTES TRANSPORTE: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE LOS OPERADORES A CARGO DE LOS CAMIONES DE COLOR MORADO CON PLACAS 650240 Y 650244 RAMAL CASETA - PINO SUAREZ, PORQUE IBAN JUGANDO CARRERITAS Y CASI CHOCAN EN CALZADA DE TLALPAN Y SAN FERNANDO COLONIA BELISARIO DOMINGUEZ ALCALDIA TLALPAN CP. 14080 Y LOS USUARIOS SE GOLPEARON Y CASI SE CAEN DENTRO DE LA UNIDAD.

REPORTES QUEJA DE TRANSPORTE PÚBLICO LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DE LA UNIDAD CON NÚMERO DE PLACA 1250081, CON RAMAL CANAL DE SAN JUAN A CONSTITUCIÓN PORQUE EL DÍA 05/03/2020 A LAS 14:25 HORAS EN LA ESQUINA DE CALLE 259 Y SUR 12 SE PASÓ EL SEMÁFORO.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DEL CAMIÓN MORADO CON BLANCO CON PLACA 1310031 Y 1310078 QUE CORRE DE PANTITLÁN AL TOREO . EL USUARIO ABORDO EN AV PANTITLAN CON DESTINO A EL TORERO. COMENTA QUE VAN MANEJANDO DE MANERA IMPRUDENTE .

EL USUARIO DE TWITTER/LUCESTELLEDIAMOND CAMOMILLE ORIGINAL /@LUCESD77 EL DÍA DE HOY APROXIMADAMENTE A LAS 5 30 DE LA MADRUGADA ESTABA ESPERANDO MI RTP SOBRE CALZADA DE TLALPAN CUANDO LOS AUTOBUSES CON RUTA PINO SUÁREZ QUE LLEVAN CASI DOS MESES HACIENDO BASE AHÍ SE ME ECHARON ENCIMA PARA ESTACIONARSE. COMO NO ME MOVÍ ME ECHARON EL CAMIÓN ENCIMA PEGÁNDOLE A MI CUERPO EN CLARO ADEMÁN DE ATROPELLARME, UNO DE ELLOS QUE ES EL CHÓFER DEL 650 168.

QUEJA: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL OPERADOR DEL CAMIÓN CON PLACA 650226 , DESCONOCE LA RUTA PERO INDICA SER DE LOS CAMIONES MORADOS. MENCIONA QUE ESTE EN LA CALLE DE MIGUEL ANGEL DE QUEVEDO ESQUINA CON KRAMER AL QUERER HACER UNA MANIOBRA DE REVERSA EL CAMIÓN GOLPEO AL COCHE DE LA USUARIA Y AL HACERLE LA OBSERVACIÓN ESTE SE ORILLO Y LA USUARIA AL QUERRÉ PASAR HACIA ADELANTE ESTE NUEVAMENTE LE AVENTÓ EL CAMIÓN DAÑANDO MAS SU UNIDAD Y SE FUE SIN HACERSE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS.

POR TWITTER EL USUARIO @VIKOFLOWO SOLICITA DE NUESTRO APOYO PARA QUE LA PARADA DE LOS CAMIONES COPESA 12 A LA ALTURA DE CARR. PICACHO AJUSCO SEA REUBICADA METROS MÁS ADELANTE, A LA PARADA DEL SERVICIO EXPRÉS, YA QUE EN LAS MAÑANAS ES UN CAOS POR EL RETORNO HACIA PASEO DE PEDREGAL.

LA PERSONA USUARIA REPORTA A LA RUTA QUE CIRCULA SOBRE CALZADA DE TLALPAN ( NO SE CUENTA CON PLACA,NÚMERO ECONÓMICO O NOMBRE DEL OPERADOR) CON RAMAL TLALPAN IZAZAGA, LA USUARIA INDICA QUE ABORDÓ LA UNIDAD EN CALZADA DE TLALPAN Y SAN FERNANDO AL QUERER PAGA TRES PASAJES. EL OPERADOR DE LA UNIDAD EN UNA FORMA GROSERA LE INDICA QUE NO SIRVE EL TORNQUETE A, LO CUAL TUVO QUE SOLICITAR CON LOS MISMOS PASAJEROS LE CAMBIARAN EL BILLETE Y PUDO INGRESAR LAS MONEDAS. CABE MENCIONAR QUE EN LA MISMA MÁQUINA INDICA QUE SE PUEDE PAGAR CON BILLETE LOS HECHOS SUCEDIERON APROXIMADAMENTE 08:50 A.M. DEL DÍA DE HOY.

REPORTES// QUEJA DE TRANSPORTE PÚBLICO COREPSA 070 HORA 16:00 HRS RAMAL METRO BARRANCA DEL MUERTO -METRO CHAPULTEPEC// LA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR PÓRQUE AL INTENTAR DAR VUELTA EN AV. PATRIOTISMO Y RÍO BECERRA Y COLOCANDO LAS DIRECCIONALES, ESTE ACELERÓ LA UNIDAD PARA QUE LA QUEJOSA NO PUDIERA MANIOBRAR DE MANERA SEGURA.

REPORTES: USUARIA SE QUEJA DEBIDO A QUE AL ABORDAR LA UNIDAD CON NÚMERO ECONÓMICO 46 PLACA 1240091 QUE CORRE POR RÍO CHURUBUSCO E IR POR EL EJE 6 Y RIO CHURUBUSCO DEBIDO A LAS OBRAS QUE ESTÁN REALIZANDO NO PERMITEN LA PARADA EN AÑO DE JUÁREZ QUE ES LUGAR PERMITIDO AL PARECER POR EVITAR EL TRÁFICO, HACIÉNDOLA HASTA EL EJE 5 DEJANDO MUY LEJOS A LOS PASAJEROS.

AL REALIZAR LA PARADA AL BUS PARA SUBIR, DECIDIÓ NO ABRIR LA PUERTA Y ADICIONAL ARRANCAR LA MARCHA RÁPIDAMENTE DEL CAMIÓN, SIENDO QUE AUN NO TERMINABA DE CRUZAR. DE NO SER PORQUE AVANCÉ RÁPIDO ERA CLARO E INMINENTE QUE ME IBA A ATROPELLAR. ES EVIDENTE QUE ME VIÓ PUES YO MIDO 1.92, POR LO QUE SE ENTIENDE QUE LO HIZO DE MANERA INTENCIONADA SUMADO A QUE LO MIRE DIRECTAMENTE MIENTRAS HACÍA LA PARADA.

REPORTES, QUEJA DE TRANSPORTE PÚBLICO, LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPORTE PÚBLICO CON PLACA 1250057 RAMAL CENTRAL DE ABASTOS AL BORDO PORQUE CIRCULO EN CALLES QUE NO LE CORRESPONDEN A SU RUTA, LOS HECHOS SUCEDIERON EL DÍA 21-02-2020 A LAS 18:00 HRS. CABE MENCIONAR QUE ESTO SUCEDE CON TODA LA RUTA EN GENERAL.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



|   |
|---|
| <p>REPORTES LA PERSONA USUARIA REPORTA A UNA UNIDAD DE TRANSPORTE PÚBLICO CON NÚMERO DE PLACA 1320162 CON CROMATICA BLANCO CON MORADO ES LA RUTA QUE VA DE CHAPULTEPEC A SANTA FE, EL MOTIVO ES PORQUE EL CHOFER DE LA UNIDAD MANEJA DE MANERA IMPRUDENTE Y CAMBIA DE CARRIL SIN COLOCAR LAS DIRECCIONALES, LO QUE PUEDE GENERAR VARIOS ACCIDENTES.</p>   |
| <p>REPORTES QUEJA A TRANSPORTE PÚBLICO: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE UN CAMIÓN COLOR MORADO CON BLANCO, CON NÚMERO DE PLACA 650220, DE LA RUTA QUE TRANSITA POR AVENIDA TLALPAN Y VA DIRECCIÓN AL CENTRO DE LA CDMX. COMENTA QUE EL CONDUCTOR IBA MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD PONIENDO EN RIESGO A LOS PASAJEROS. REFIERE QUE SE ENCONTRABA CIRCULANDO EN EL ÚLTIMO CARRIL Y AL DARSE CUENTA QUE UNA PERSONA LE HIZO LA PARADA EL CHOFER SE ABRÍÓ DE FORMA ABRUPTA Y FRENO DE GOLPE PARA INTEGRARSE AL CARRIL DONDE PUEDE HACER LA PARADA.</p>  |
| <p>CORREDOR VILLA COAPA-PEMEX FECHA: 17 MARZO DE 2020 HORA:16:30-17:20 PLACAS: SIN PLACAS, DESDE QUE SUBIMOS, EN TENORIOS Y ACOXPA HASTA FELIPE CARRILLO PUERTO, NO DEJÓ DE HABLAR POR TELÉFONO. TODO EL TIEMPO CON LA MANO IZQ. CERCA DEL OÍDO. MANEJÓ SÓLO CON LA MANO DERECHA; CAMBIO DE VELOCIDADES Y MOVIMIENTO DEL VOLANTE POR ENDE BRUSCO AL FRENAR. DESC. RAPADO CON COPETE ARRIBA, CHINO.</p>  |
| <p>REPORTES. LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL OPERADOR CON EL SUPUESTO NOMBRE DE ALEJANDRO DE LA UNIDAD CON NÚMERO ECONÓMICO 21 DE LA CONCESIONARIA COBIPESA QUE CORRE DE VILLA COAPA A PEMEX DEBIDO A QUE ESTA LE CERRÓ EL PASO BRUSCAMENTE A LA UNIDAD DONDE VIAJABA EL USUARIO PROVOCANDO QUE EL OPERADOR DE ESTA FRENA BRUSCAMENTE PARA EVITAR UN ACCIDENTE. NO ES LA ÚNICA OCASIÓN QUE SUCEDE ALGO SIMILAR YA QUE LA CONCESIONARIA REALIZA ESTA ACCIÓN CONTINUAMENTE.</p>   |
| <p>REPORTES TRANSPORTE PÚBLICO: LA PERSONA USUARIA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DE LA UNIDAD CON PLACA 1310044 CONCESIONADO COLOR BLANCO CON MORADO CON NÚMERO DE CAMION 44 QUE CORRE DE PLAZA CARSO A PANTITLAN PORQUE CONDUJÍA EN EXCESO DE VELOCIDAD, SALTÁNDOSE LOS TOPES Y POR ELLO VARIAS PERSONA SE GOLPEARON EN LA CABEZA.</p>  |
| <p>QUEJA : LA PERSONA USUARIA REPORTA Y SE QUEJA DE LA UNIDAD CON PLACA 1310005, ECONÓMICO 45 DE LAS RUTAS COPAXA QUE CORREN SOBRE EL EJE 1 NORTE, YA QUE MENCIONA QUE ESTA UNIDAD APROXIMADAMENTE HACE TRES MESES GOLPEO SU UNIDAD POR EL COSTADO DE ENFRETE Y TRATO DE DARSE A LA FUGA PERO COMPAÑEROS DEL OPERADOR AMEDRENTARON AL USUARIO Y NO SE LE PAGO NADA. MENCIONA QUE EL DÍA DE HOY APROXIMADAMENTE ALREDEDOR DE LAS DE LAS 11:20 AM SOBRE EL EJE 1 NORTE Y CIRCUITO INTERIOR .</p>  |
| <p>BUENAS NOCHES, EN ESTA ETAPA 2 ETAPA DE LA PANDEMIA POR EL CORONAVIRU ¿CUAL ES LA ESTRATEGIA DE LA SECRETARÍA DE TRANSPORTE PARA LA CIUDAD DE MÉXICO? MI PREGUNTA SURGE POR QUE POR UN LADO LA RECOMENDACIÓN ES QUE HAYA UN METRO DE DISTANCIA ENTRE PERSONA Y PERSONA, SIN EMBARGO EN EL TRANSPORTE PÚBLICO VAMOS A MEDIO CENTÍMETRO DE DISTANCIA ENTRE PERSONA Y PERSONA, YA QUE LAS UNIDADES POR LA MAÑANA (6:00 AM) TARDAN EN PASAR ENTRE 10, 15 O HASTA 20 MINUTO POR LO CUAL VAN SOBRECARGADOS DE PASAJE ESTO OCURRE EN EL TRANSPORTE DE COPESA CORREDOR TOREO A CUEMANCO Y EN LAS RUTAS DE LA PERIFERIA DE LA CIUDAD TAMBIÉN OCURRE LO MISMO.</p> |
| <p>LA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR YA QUE DE MANERA IMPRUDENTE SE PASO EL SEMÁFORO EN ROJO Y POR POCO ATROPELLA A LA USUARIA, CABE MENCIONAR QUE SE SIGUIÓ DE LARGO SIN DETENERSE HABER SI LA USUARIA SE ENCONTRABA BIEN. ESTO EN AV. DE LAS PALMAS NUM. 805 ESQUINA MONTE TABOR COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC IV SECCIÓN.</p>   |
| <p>REPORTES. LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE LA RUTA CON RAMAL DE PALMAS-CHAPULTEPEC DEBIDO A QUE INDICA QUE NO SIGUEN LA RUTA ASIGNADA, CORTANDO 5 PARADAS EN MONTES TAVOR.</p>   |





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



|  |
|--|
| <p>REPORTES, QUEJA DE AUTO TRANSPORTE PÚBLICO: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA PORQUE LA RUTA 1 QUE CORRE DE IZAZAGA A XOCHIMILCO PORQUE CONDUCE A EXCESO DE VELOCIDAD ADEMÁS DE NO TENER UN CONTROL DE PASAJEROS QUE PUEDA ACCEDER A LAS UNIDADES DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA POR EL COVID-19.</p>   |
| <p>BUENAS TARDES, MI QUEJA ES QUE EL COSTO DEL VIAJE QUE TOMÉ DE UN CAMIÓN/CORREDOR DE PERIFÉRICO DE TRANSPORTE PÚBLICO FUE DE \$7 PESOS Y YO SÓLO TENÍA MONEDAS DE \$10, Y DEBIDO A QUE LA COSA A LA QUE SE METEN LAS MONEDAS NO DA CAMBIO Y EL CHOFER NO TIENE MONEDAS PARA DAR CAMBIO, REGALÉ \$3 PESOS PORQUE TUVE QUE DAR MI MONEDA DE \$10 SIN QUE SE ME DIERA EL CAMBIO DE \$3 PESOS. SOLICITO QUE HAYA ALGUNA FORMA EN QUE YA SEA QUE LA COSA A LA QUE SE METAN MONEDAS Ó QUE EL CHOFER DEN CAMBIO PARA QUE LOS PASAJEROS PAGUEN LO QUE CUESTA EL VIAJE Y NO REGALAR DINERO YA QUE ÉSTE NOS CUESTA A TODOS Y NO SE VALE QUE POR NO DAR CAMBIO ESTEMOS REGALANDO DINERO A LA EMPRESA DE COPESA. MUCHAS GRACIAS. COPESA.</p> |
| <p>REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL OPERADOR DEL CAMIÓN CON PLACA 0010472 RUTA 1 QUE CORRE DE PARADERO SAN ANGEL A TAXQUEÑA PORQUE TARDO MUCHO TIEMPO PARA SALIR AUNQUE YA LE HABÍAN DADO SALIDA. MÁS ADELANTE SE PARÓ A CARGAR GASOLINA CON PASAJE A BORDO ADEMÁS DE HACER BASE POR 15 MINUTOS.</p>  |
| <p>REPORTES LA PERSONA USUARIA REPORTA AL CHOFER DE TRANSPORTE PÚBLICO, CAMIÓN DE CROMATICA MORADA CON BLANCO NÚMERO ECONÓMICO 050 DE LA RUTA DE CANAL DE CHALCO A TOREO, LO ABORDÓ APROXIMADAMENTE A LAS 6:15 EN BOULEVARD DE LA LUZ, EN TODO EL TRAYECTO EL CHOFER IBA PLATICANDO CON UNA MUJER Y NO CONTABA CON LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DE SALUD.</p>   |
| <p>BUENAS TARDES, EL DÍA DE HOY ME LLAMÓ LA ATENCIÓN EN LA RUTA DE TRANSPORTE PÚBLICO RUTA 2 CON RECORRIDO DEL METRO CHAPULTEPEC CD. DE MEX A VALLE DORADO TLALNEPANTLA EDO. DE MEX., LA UNIDAD QUE ABORDE CUENTA CON UN RECOLECTOR DE MONEDAS "ALCANCÍA", PERO EL CONDUCTOR ME COBRÓ DE MANO 12 PESOS.</p>  |
| <p>UNIDADES 022 (BARRANCA DEL MUERTO) Y 125 (TACUBAYA) (# ECONÓMICOS) DEL CORREDOR PERIFÉRICO (COPESA) NO HICIERON PARADA Y NO IBAN LLENOS EN PARADA DE AV. STA. TERESA, DIRECCIÓN NORTE, ENFRENTA DE LA MUEBLERÍA "CASA DE LAS LOMAS" EN JARDINES DEL PEDREGAL, NO ES LA PRIMERA VEZ QUE UNIDADES DE ESTE CORREDOR NO HACEN PARADA EN EL LUGAR REFERIDO.</p>  |
| <p>LA PERSONA USUARIA DESEA REPORTAR AL CONDUCTOR DE MICROBÚS CON NÚMERO ECONÓMICO-005, PLACA-650583. RAMAL-CHAPULTEPEC-VALLE DORADO, YA QUE INDICA QUE LE COBRAN 7 PESOS POR EL AUMENTO DE TARIFA. SIENDO QUE EL USUARIO DESCONOCE SI ESTE AUMENTO YA ESTÁ ESTIPULADO POR LA SEMOVI. LA PERSONA USUARIA ABORDÓ EL TRANSPORTE EN CHAPULTEPEC A LAS 14:30 HORAS. FECHA-03/01/2020</p>   |
| <p>TRANSPORTE PÚBLICO RUTA DE AUTOBÚS SAN COSME-CARSO-CUATRO CAMINOS Y RAMAL CUATRO CAMINOS TOREO-BUENAVISTA: SE LES MENCIONA A LOS CHOFERES DE ESA RUTA QUE SON MUY DESCUIDADOS, EL SERVICIO ES MALO, FRENAN DESCUIDADAMENTE, ACELERAR DE GOLPE, VAN LUEGO 2 UNIDADES JUNTAS CUANDO DEBE HABER UN TIEMPO ENTRE CADA UNA. CHOFER Y PERSONAL DE LA BASE RESPONDEN QUE SI A UNO NO LE GUSTA COMO MANEJAN SE "TOME UN TAXI" PARA IR A GUSTO. SE BURLAN DE COMENTARIOS.</p>  |
| <p>LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE CONDUCTOR DE CAMIÓN COLOR MORADO CON BLANCO CON RAMAL BOSQUES DE ARAGÓN A POTRERO Y PLACAS 650029 INDICA QUE SE PELEA PASAJE CON OTROS CAMIONES Y VA HACIENDO PARADAS OBSTRUYENDO EL PASO VEHÍCULAR ESTO SUCEDIÓ EN LA AVENIDA TALISMÁN CERCA DE LA CLÍNICA 29 EL DÍA 09/03/2020.</p>  |





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



|   |
|---|
| <p>LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE ESTE CAMIÓN COLOR MORADO CON BLANCO QUE ABORDÓ EN AV PASEO E LAS PALMAS CON EL NÚMERO 036, NO TIENE PLACAS A LA VISTA. CABE MENCIONAR QUE EL OPERADOR ESTÁ RECIBIENDO EL PASAJE EN MANO COMENTA QUE LO GUARDA Y NO LO PONE EN LA ALCANCÍA. LA PERSONA USUARIA INDICA QUE LA ALCALDÍA ESTÁ TAPADA CON CINTA ADHESIVA Y NO ENTREGA EL BOLETO PARA JUSTIFICAR EL PASAJE. ANTE LO SUCEDIDO LA PERSONA USUARIA COMENTA ESTA SITUACIÓN AL CONDUCTOR Y HACE COSO OMISO ANTE EL COMENTARIO DE LA PERSONA USUARIA.</p> |
| <p>QUIERO REPORTAR LA FALTA DE LAS MEDIDAS PERTINENTES EN EL TRANSPORTE COPATSA CORREDOR PANTITLAN, YA QUE LOS CAMIONES VAN MUY LLENOS Y LA GENTE SUBE SIN CUBREBOCAS INCLUSO A VECES LOS CONDUCTORES NO PORTAN NINGÚN EQUIPO DE PROTECCIÓN. AL IGUAL PASAN LOS CAMIONES CADA 10 O 15 MINUTOS LO QUE PROPICIA ACUMULACIÓN DE GENTE PARA ABORDAR EN LAS PARADAS ESTABLECIDAS.</p>  |
| <p>REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE LA UNIDAD CON NÚMERO 1280131 CROMATICA COLOR BLANCO CON MORADO DE LA RUTA COMPRENDIDA DE LOMAS DE SOTELO A BUENAVISTA YA QUE AL SOLICITAR LA PARADA EN EL PARABUS DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC UBICADA EN LA CALLE VIOLETA ESTE HIZO CASO OMISO Y CONTINUÓ CIRCULANDO HASTA LLEGAR A LA BASE DE BUENAVISTA. CABE MENCIONAR QUE LA USUARIA SE VIO AFECTADA POR ESTA ANOMALÍA YA QUE DICHA ZONA LA CONSIDERA INSEGURA.</p>   |
| <p>REPORTE: LA PERSONA REPORTA UN CAMIÓN MORADO CON BLANCO CON PLACAS 650226 CON RAMAL DE LA JOYA A IZAZAGA EL CUAL AGREDIÓ AL USUARIO EN SU VEHÍCULO.</p>  |
| <p>REPORTES: LA PERSONA USUARIA USUARIA SE QUEJA DE EL CONDUCTOR DE UN CAMIÓN DE CORREDOR TLALPAN CON PLACA 650236 LA USUARIA ABORDÓ EN BASE LA CASETA CON DESTINO A IZAZAGA, COMENTA QUE ESTE CONDUCTOR MANEJABA A ALTA VELOCIDAD SIN PRECAUCIÓN EXPONIENDO LA VIDA DE LOS PASAJEROS . CIRCULANDO POR AVENIDA TLALPAN EN 2 OCASIONES ESTUVO APUNTO DE IMPACTAR CON CON VEHÍCULO PARTICULAR A LA ALTURA DE HUIPULCO.</p>  |
| <p>REPORTES QUEJA AUTOTRANSPORTE URBANO, LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A ABORDO DE LA UNIDAD CON NUMERO ECONOMICO 06, PORQUE MANEJABA A MUY BAJA VELOCIDAD, LOS HECHOS OCURRIERON DEL METRO CHABACANO HASTA LA NORIA, EN UN TIEMPO DE 52 MINUTOS, GENERALMENTE EL RECORRIDO LO REALIZA EN 30 MINUTOS HASTA LA BASE, LLEGANDO A LA NORIA SE REALIZO CAMBIO DE OPERADOR. LA RUTA VA DE IZAZAGA A XOCHIMILCO.</p>  |
| <p>EN LA RUTA DE LOS CAMIONES DE LA RUTA 20 ( AHORA AUTOBUSES DE COTSA Y MOVISUR ) HAY UN PROBLEMA ,, QUE LOS CAMIONES RETACAN DE PASAJEROS DE IZAZAGA A XOCHIMILCO, QUE AUNQUE VAN LLENOS DE GENTE ( REPLETOS. ) SIGUE METIENDO MÁS Y MÁS GENTE EN CONTRA DE LA SANA DISTANCIA, Y ALGUNOS DEJAN PASAR A LOS VENDEDORES AMBULANTES SIN TAPABOCAS, SE LES RECLAMA Y DICEN QUE LA EMPRESA LES ORDENA ESO, QUE CARGUEN TODO EL CAMIÓN ASÍ NO SE PUEDE HAY QUE HACER ALGO GRACIAS.</p>  |
| <p>REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE CHOFER DE TRANSPORTE PÚBLICO BLANCO CON MORADO CON PLACAS 1310120 Y MENCIONA QUE TRANSITABA SOBRE LA CALLE DE HORACIO SE DIO VUELTA EN U EN LA CALLE DE LAMARTINE POR LO TANTO OBSTRUYO EL PASO A PEATONES Y VEHÍCULOS YA QUE ERA SENTIDO CONTRARIO, SUCEDIÓ EL DIA 20/02/2020.</p>   |
| <p>REPORTES.- LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE UN CHOFER DE CAMIÓN DE COLOR MORADO CON BLANCO NO SABE LA RUTA CON PLACAS 650254 QUE VAN DE DE IZAZAGA A XOCHIMILCO. EL CONDUCTOR DE OTRO VEHÍCULO , AL VENIR CIRCULANDO POR CALZADA DE TLALPAN A LA ALTURA DEL ESTADIO AZTECA EN DIRECCIÓN HACIA EL CENTRO, EL CHÓFER VIENE MANEJANDO DE MANERA RÁPIDA E IMPRUDENTE, CASI IMPACTANDO CON SU VEHÍCULO Y BAJANDO AL PASAJE EN CARRILES DE ALTA VELOCIDAD.</p>   |





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



|   |
|---|
| <p>EL DÍA DE HOY ALREDEDOR DE LAS 9:30 AM LA UNIDAD 027 CON PLACAS 650-602 DEL CORREDOR CHAPULTEPEC, PASEO DE LA REFORMA-SATÉLITE, VALLE DORADO DE LA EMPRESA SISTEMA METROPOLITANO SATÉLITE (SIMESA), ESTABA EN LA BASE DEL TOREO FRENTE A PERO ENTRO, ABORDE LA UNIDAD PERO EL CONDUCTOR TARDABA DEMASIADO EN SALIR POR LO QUE OPTÉ POR TOMAR MEJOR OTRO TRANSPORTE, COMO NO HABÍA SALIDO, LE SOLICITE AL CONDUCTOR ME DEVOLVIERA MI PASAJE, PERO SE NEGÓ Y JUNTO CON EL CHECADOR DE FORMA AMENAZANTE Y AGRESIVA ME SOLICITARON ME BAJARA, ESTE CHECADOR EN VARIAS OCASIONES SE PONE MUY AGRESIVO CON LOS USUARIOS Y SE VE QUE TIENE SEGUIDO PROBLEMAS PORQUE LO CAMBIAN CONSTANTEMENTE DE UBICACIÓN EN LA MISMA RUTA, OJALÁ PUEDAN APOYAR PARA QUE NO SIGA PASANDO ESTO.</p> |
| <p>PORQUÉ NO PASA EL TRANSPORTE EN FORMA REGULAR CORREDOR AVENIDA 8 A CHAPULTEPEC O METRO TACUBA TARDA 45 MINUTOS Y PASAN 3 CAMIONES JUNTOS... NO HAY QUIÉN REGULE???</p>   |
| <p>QUIERO HACER DENUNCIA O QUEJA HACIA UN TRANSPORTE DE LA CIUDAD DE MEXICO QUE CIRCULA POR AV. TLALPAN, YA QUE YO ME ENCONTRABA MANEJANDO MI CAMIONETA BLAZER EN EL TERCER CARRIL Y A LA ALTURA DEL METRO SAN ANTONIO ABAD (CON DIRECCIÓN CENTRO HISTÓRICO) UN CAMION DE TRANSPORTE PUBLICO DE LA CDMX CON PLACA 650 339 MANEJABA MUY RAPIDO Y GOLPEO MI ESPEJO DEL LADO DERECHO Y NO SE DETUVO.</p>   |
| <p>LA RUTA DE CEUSA QUE SAL DE LAS ARMAS A TEPITO Y A OCEANIA PERMITE QUE VENDE(ORES SE SUBAN POR LA PARTE DE ATRAS SIN TAPABOCA CO.MIENZAN A GRITAR Y PONENE EN RIESGOS DE CONTAGIO COVID .SON DOS RUTAS DE COLOR MORADP UNO FUERTE Y OTRO CLARO PORFAVIOR LE SOLICITO SUPERVISION</p>   |
| <p>LA PERSONA USUARIA REPORTA A LA RUTA QUE CORRE DE METRO CAMARONES A TEPITO O METRO OCEANÍA DEBIDO A QUE SE ENCONTRABA EN LA BASE UBICADA METRO CAMARONES Y LOS CHÓFERES NO SACABAN UNIDADES PARA LA RUTA A TEPITO, CABE INDICAR QUE ESTABAN PLATICANDO Y HACIENDO DESMANES EN EL LUGAR, NO TENÍAN LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD POR LA EMERGENCIA PORQUE NO TRAEN CUBREBOCAS Y HAY MUCHA GENTE EN EL LUGAR. EL QUEJOSO INDICA QUE HABÍA ESPERANDO MAS DE 12 PERSONAS INCLUYENDO NIÑOS. LOS HECHOS OCURRIERON EL DÍA 28/04/2020 A LAS 13:15 HRS APROXIMADAMENTE.</p>   |
| <p>EN LA AVENIDA ERMITA, IZTAPALAPA, CDMX, DIRECCIÓN DE AVENIDA TLÁHUAC A AVENIDA ROJO GÓMEZ, DOS CAMIONES DE COLOR BLANCO CON MORADO AL IR HECHANDO CARRERAS EL VEHÍCULO CON PLACAS 126-00-79 SE PASO EL SEMÁFORO ROJO, SIN EMBARGO, ESA FALTA NO FUERA YA OBSERVABLE EN LOS TRANSPORTES PÚBLICOS, SINO LA PRESENCIA DE UN TRANSEÚNTE QUE PASABA CAMINANDO POR EL PASO PEATONAL Y TUVO QUE HECHAR A CORRER DE MANERA SORPRESIVA DEBIDO A QUE EL CAMIÓN EN NINGÚN MOMENTO DETUVO SU MARCHA, Y ENSEGUIDA EN OTRO SEMÁFORO EL CHOFER FUE ADVERTIDO POR USUARIOS EN VEHICULOS.</p>   |
| <p>REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE RUTA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LOS CAMIONES BLANCOS CON MORADO CON RAMAL DE BELLAS ARTES A TOREO YA QUE COBRAN EL SERVICIO COMPLETO Y NO GENERAN RUTA COMPLETA YA QUE SE CORTA EN POPOTLA INCLUSO LLEGAN HACER BASE EN LA MÉXICO TACUBA.</p>   |
| <p>REPORTES: LA PERSONA USUARIA REPORTA AL CHOFER DE LA UNIDAD CAMIÓN CON PLACA 1320172, ES UNA UNIDAD CORREDOR, COLOR MORADO, VA CON DIRECCIÓN DE PASEO DE LA REFORMA HACIA EL CENTRO. LA USUARIA LO VIO CIRCULAR EN AV PASEO DE LA REFORMA Y REFIERE QUE CONDUCE DE MANERA INAPROPIADA, SE METE EN LOS CARRILES COMO SI ESTUVIERA COMPITIENDO, EXPONIENDO LA INTEGRIDAD DE LOS DEMÁS CONDUCTORES Y DE SUS PASAJEROS. ESTO FUE HOY 31/10/2020 A LAS 08:30 AM.</p>  |





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



BUENAS, NOCHES, DONDE PUEDO, REPORTAR A LA RUTA DE CAMIONES CONGESA, QUE CORRE DEL BOULEVAR PUERTO AÉREO A TACUBAYA, EN ESTA CONTINGENCIA HAN REDUCIDO EL NÚMERO DE UNIDADES, Y EN CONSECUENCIA, LAS POCAS UNIDADES QUE BRINDAN SERVICIO VAN EXTREMADAMENTE LLENOS, NO RESPETANDO LAS NORMAS RECOMENDADAS.

REPORTES: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE CONDUCTOR DE CAMIÓN COLOR BLANCO CON MORADO CON PLACA 650228 CON DIRECCIÓN A IZAZAGA RAMAL DESCONOCIDO, Y COMENTA EL USUARIO QUE SE ENCONTRABA ESTACIONADO EN LE METRO CHABACANO Y EL CAMIÓN LE PEGÓ A SU VEHÍCULO PERO AL PERCATARSE EL CHOFER SE DIO A LA FUGA Y AL ALCANZAR A LA UNIDAD EL CONDUCTOR NEGÓ LOS HECHOS INCLUSO IBA ACOMPAÑADO DE UNA PERSONA QUE EMPEZARON A AMEDRENTAR AL USUARIO HASTA EMPUJARLO Y NO SE QUISO HACER RESPONSABLE, ESTO SUCEDIÓ EN CALZADA DE TLALPAN ALCALDÍA CUAUHTÉMOC EL DIA 05/03/2020 A LAS 17:20 P.M.

LA RUTA DE CHAPULTEPEC-ARAGON DENOMINADA ACASA DISMINUYO LAS UNIDADES OCASIONANDO QUE LA GENTE SE AGLOMERE PONIENDO EN RIESGO DE CONTAGIO POR LO QUE SERÍA DE UTILIDAD SUPERVISAR Y RECOMENDAR A LOS CONSECCIONARIOS SOBRE EL PELIGRO DE PERMITIR ESTO.

EL DIA DE HOY ME DIRIJA MI TRABAJO EN EL CAMIÓN QUE TIENE CORREDOR TACUBAYA LA VALENCIANA EL OPERADOR DE LA UNIDAD NUMERO 1160028 NO SE SI ASI CONDUCE EL CAMIÓN, PERO MUY MAL SU SERVICIO YA QUE SE LES CERRABA A LOS PESEROS Y MANEJABA MAS QUE RAPIDO "PARECIA QUE LLEVABA ANIMALES.Y APARTE DE ESO EL TRATO HACIA NOSOTROS LOS PASAJEROS YA AL LLEGAR A LA ESTACION DEL METRO CHABACANO CASI SE BAJO TODO EL PASAJE. APARTE DE ESTO TAMBIÉN SUGIERO QUE PASANDO LA CONTINGENCIA EN LA CUAL NOS ENCONTRAMOS CHEQUEN DICHA RUTA YA QUE HAY OCASIONES EN QUE TARDA EN PASAR HASTA 20MINUTOS EL QUE BIENE DE VALENCIANA Y SI SE LE PREGUNTA AL OPERADOR DE ALGUN PUEBLA SI TARDA MUCHO EN PASAR EL TACUBAYA NOS DICEN NO YA BIENE ATRAS Y ESE ATRAS SON 20 MINUTOS O MAS COMO LES COMENTO. SIN MAS POR EL MOMENTO. MIL GRACIAS.

UNIDAD 5144X DE LA RUTA PERIFÉRICO TOREO CUEMANCO NO RESPETA LAS PARADAS ESTABLECIDAS Y NO ME PERMITIO EL ASCENSO EL DÍA DE HOY HACE UNOS MOMENTOS ( 11.16 AM).

LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE UN CONDUCTOR DE CAMIÓN CON NUMERO ECONÓMICO-1250078. YA QUE INDICA QUE ABORDO EL TRANSPORTE EN LA PARADA DE CONSTITUCIÓN DE APATZINGAN CON DIRECCIÓN A LA CLÍNICA 35, YA QUE AHÍ TENIA QUE DESCENDER POR LO QUE EL CONDUCTOR LA DEJO 2 AVENIDAS DESPUÉS ESTO SIENDO EN AV. PANTITLAN. NO OLVIDANDO QUE LA USUARIA LE HIZO LA PARADA 2 CUADRAS ANTES . CABE MENCIONAR QUE LA USUARIA AUN NO BAJABA DEL TODO BIEN CUANDO EL CONDUCTOR CERRO LA PUERTA APLASTANDOLE EL BRAZO A LA USUARIA. LA USUARIA LE HIZO MENCIÓN DE LO SUCEDIDO POR LO QUE EL CONDUCTOR CONTESTO CON PALABRAS ALTISONANTES E INTIMIDANDO QUE SE QUERÍA BAJAR DEL CAMIÓN PARA GOLPEAR A LA USUARIA.

USUARIA REPORTA UN VEHÍCULO DE TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO CON NUMERO DE PLACA 1220022 Y NÚMERO ECONÓMICO 061 DEL RAMAL ZARAGOZA-CHAPULTEPEC Y TACUBAYA, MENCIONA QUE EL CHOFER DE LA UNIDAD MANEJABA DE MANERA IMPRUDENTE A EXCESO DE VELOCIDAD, TAMBIEN TENIA UNA ACTITUD AGRESIVA Y GROSERA INCLUSO CON LOS PASAJEROS ADEMAS DE QUE ESTABA ECHANDO CARRERITAS CON OTRO TRANSPORTE PUBLICO.

ESTÁ MAL UBICADA LA PARADA DE AUTOBÚS. ESTORBAN BOTES DE BASURA Y CABINA TELEFÓNICA. ASÍ COMO NO HAY SEÑALAMIENTO VISIBLE. OJALÁ PUDIERAN MOVER ESA PARADA O DARLE MEJOR ACCESO.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



ASÍ COMO PUEDES BAJAR LA TASA DE MORTALIDAD EN ESTA PANDEMIA HABIENDO EMPEZAR COMO COPESA( CORREDOR PERIFÉRICO ) QUE NO ACATAN LAS MEDIDAS QUE USTEDES REGLAMENTAN . LA SIGUIENTE FOTO ES TOMADA DE UN DÍA A DÍA EN ESE TRANSPORTE.

REPORTES QUEJAS-AUTO TRANSPORTE URBANO: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DEL OPERADOR DE LA UNIDAD DE UN CAMIÓN CON PLACAS 1320100 RUTA DE CHAPULTEPEC A PALMAS PORQUE LE NEGÓ ABORDAR LA UNIDAD CERCA DEL PARADERO DEL METRO CHAPULTEPEC, CABE MENCIONAR EL OPERADOR DE LA UNIDAD SE PORTO DE UNA MANERA GROSERA CERRANDO LA PUERTA DE LA UNIDAD AL USUARIO Y NEGANDO EL SERVICIO.

REPORTES, QUEJA DE TRANSPORTE PÚBLICO, LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE UNA CONDUCTORA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CDMX, TIPO MICROBÚS, CON PLACA 1320173 QUE TIENE COMO BASE BOSQUES, YA QUE POR POCO ATROPELLA AL USUARIO, LOS HECHOS OCURREN MIENTRAS LA PERSONA USUARIA CRUZABA SOBRE ROBERTO MEDELLÍN POR EL PASO PEATONAL CUANDO SE PERCATA DE LA PRESENCIA DE ESTA CONDUCTORA QUIEN NO TENIA LA INTENCIÓN DE DETENERSE AL VER QUE EL USUARIO ESTA CRUZANDO.

EL DIA DE HOY DIRIGIÉNDOME A LABORAR TODOS DIA MI PARADA ES EN CIRCUITO BICENTENARIO EN LA PARADA LENGUAS INDÍGENAS DIRECCIÓN OCEANÍA... EL EC 1747 ADEMÁS DE SIEMPRE PASAR A LAS 12:30 - 12:35... PASO HASTA LAS 12:50 JUGANDO CON EL TIEMPO DE LOS QUE LLEVAMOS EL TIEMPO MEDIDO Y JUSTO PARA LLEGAR A NUESTROS CENTROS DE TRABAJO NO OBSTANTE EL MENCIONADO EC DESPUÉS DE LA PARADA DE EJE 3 SUR AÑIL PASANDO VIADUCTO DE BUENAS A PRIMERAS SE SALE DE LA RUTA PARA IRSE POR LAS ENTRECALLE PARA SALIR HASTA CALZADA ZARAGOZA ... "QUERIENDO EL CHOFER AHORRAR TIEMPO PERO NO, COMPROMETE NUESTRA SEGURIDAD POR QUE LA ZONA ES DE ALTA INCIDENCIA DELICTIVA Y DEMORANDO AÚN MÁS NUESTRO TIEMPO PARA LLEGAR A LABORAR..." NO ES LA ÚNICA VEZ QUE ESTO HA SUCEDIDO.

EN LA CETRAM DE CHAPULTEPEC, EN LA RUTA QUE VA DESDE DICHO LUGAR HASTA BOSQUES DE LAS LOMAS, EN LAS FILAS SIMPLEMENTE NO HAY CHECADORES QUE ESTÉN VIGILANDO QUE LOS USUARIOS NO SE METAN EN LAS FILAS, PROVOCANDO QUE SE GENEREN DISCUSIONES ENTRE LOS MISMOS. SE HA GENERADO UN PROBLEMA YA QUE SE LE HA REPORTADO ESTA SITUACIÓN AL SUPERVISOR DE DICHA RUTA Y SIMPLEMENTE NO HACE NADA PARA PONER UNA SOLUCIÓN (LOS TELÉFONOS A LOS QUE SE HA LLAMADO ES 55 35 15 97 Y CEL. 5531702914 Y EL SUPERVISOR SE HACE LLAMAR MARCO A. MUÑOZ) ARGUMENTANDO QUE ELLOS NO PUEDEN HACER NADA, AUNADO QUE SUS CHÓFERES MANEJAN A EXCESO DE VELOCIDAD Y LLENANDO LOS CAMIONES DE USUARIOS A SU MÁXIMA CAPACIDAD.

RUTA 18, RAMAL 18 DE MARZO -IMPULSORA EL USUARIO SE QUEJA DE LOS CONDUCTORES PORQUE ESTÁN COLUDIDOS CON LOS ASALTANTES, YA QUE ESTOS AUN NO SALEN DE LA BASE DEL METRO 18 MARZO Y LOS ASALTAN, COMENTA EL QUEJOSO QUE NORMALMENTE ASALTAN LAS UNIDADES CUANDO LOS OPERADORES NO ESTÁN ABORDO. COMENTA EL USUARIO QUE YA ES LA SEGUNDA OCASION QUE PASA EN UN MES.

SUGIERO APLIQUEMOS SANA DISTANCIA EN TRANSPORTE PUBLICO Y USTEDES APLIQUEN EL DECRETO DE NO MÁS DE 50 PERSONAS EN UN LUGAR CERRADO CREO QUE ENTRE MENOS TRANSPORTE AUNQUE ESTÉ MÁS FLUIDO MENOS GENTE HABRÁ EN LAS CALLES Y SÓLO LOS QUE REALMENTE VAMOS A TRABAJAR SEAMOS QUIENES LO USAMOS Y NO LA GENTE QUE AÚN NO ACTÚA CON RESPONSABILIDAD Y SIGUE PASEANDO POR LAS CALLES PENSANDO QUE SON VACACIONES UN SALUDO Y ESPERO MI COMENTARIO SEA ESCUCHADO.

LA RUTA "PANTITLAN-CHAPULTEPEC" DE LA EMPRESA AVEO TIENE FLATA DE UNIDADES Y ES INSUFICIENTE.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



DE LA MANERA MÁS ATENTA LE SOLICITO QUE EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRO Y TRANSPORTE PUBLICO DE LA CDMX, IMPONGAN EL USO OBLIGATORIO DEL CUBREBOCAS, QUE NO DEJEN ENTRAR EN LAS INSTALACIONES A QUIEN NO TRAIGA CUBREBOCAS Y SANCIONEN CON\$50 A QUIEN SE LO quite O QUE LO OBLIGUEN A LIMPIAR AÉREAS DEL METRO POR DOS HORAS.

2021

| DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD   |
|--|
| LOS AUTOBUSES TREPESA CORREDOR TOREO-BUENAVISTA Y SEVILLA-DEFENSA. SUS CHÓFERES EN MUCHAS OCASIONES NO LLEVAN CUBREBOCAS O LO LLEVAN MAL PUESTO. EL CHÓFER SEVILLA DEFENSA, AUTOBÚS 047. ENTRE LAS 3 Y 3.30 DE LA TARDE DEL 3 DE FEBRERO. CIRCULABA A UNA VELOCIDAD TEMERARIA PARA LOS USUARIOS. MATRICULA 131 01 19. COMO SI JUGARA A HACER CARRERAS Y CRUZANDO A GRAN VELOCIDAD LAS INTERSECCIONES ENTRE CALLES  |
| QUIERO REPORTAR QUE UN CHOFER DE CAMIÓN VENIA MANEJANDO Y HABLANDO POR TELÉFONO Y AUNQUE LE HICE MENCIÓN QUE NO DEBÍA HACERLO, HASTA SE BURLO, FUE HOY 14 DE ENERO ENTRE LAS 7:30 Y 7:45 EN UN CAMIÓN DE COPATSA QUE CORRE DE CUATRO CAMINOS A PANTITLÁN CON PLACAS 131-00-25, YO LO ABORDE A LAS 7:30 APROX. EN LAS CALLES DE LAGO CANEQUIN Y LAGO MUSTER COL. ARGENTINA ANTIGUA Y BAJE DE LA UNIDAD EN CARRILLO PUERTO Y MARIANO ESCOBEDO COL. POPOTLA A LAS 7:45 Y EL SR. SEGUÍA HABLANDO POR TELÉFONO.   |
| EL 28 DE MARZO A LAS 15:30 HRS, EN UN BUS DE TLALPAN - XOCHIMILCO DE COTXSA, EL CHÓFER MANEJABA SIN CUBREBOCAS Y VIENDO SU CELULAR. LE PEDÍ QUE USARÁ CUBREBOCAS Y COMENTÓ QUE SI NO ME GUSTABA, ME BAJARA. INSISTÍ EN LO IMPORTANTE DE CUIDARNOS TODOS, PERO SE MOLESTÓ MÁS. ACCEDÍ A BAJARME Y PEDÍ ME DEVOLVIERA EL PAGO (YA QUE ME LO HABÍA COBRADO EN LA MANO Y NO EN DONDE SE DEPOSITAN LAS MONEDAS). PEDÍ SU NÚMERO DE UNIDAD Y NOMBRE Y SE ENOJÓ MÁS AÚN. DETUVO EL VEHÍCULO E INTENTÓ AGREDIRME, TUVE QUE BAJAR CORRIENDO PARA EVADIRLO, INTENTÓ PERSEGUIRME DOS VECES MÁS. ADEMÁS DE MÍ, TAMBIÉN UN SEÑOR DE TERCERA EDAD SE BAJÓ POR EL PELIGRO DE QUE DICHO CHÓFER FUERA SIN CUBREBOCAS. TENGO VIDEO DEL INCIDENTE, CHÓFER Y PLACAS. EL TELÉFONO DEL TESTIGO QUE IGUAL SE BAJÓ ES 5621424128. EL VIDEO LO PUEDEN VER EN ESTE LINK. |
| AGRESIÓN VERBAL POR PARTE DE UNA UNIDAD COPESA ECONÓMICO 29  |
| QUIERO DENUNCIAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD 086, PLACAS 650-142, DEL CORREDOR TLALPAN IZAZAGA-XOCHIMILCO; YA QUE, A LAS 05:30 PM DEL DÍA DE HOY, VIERNES 12 DE FEBRERO DEL 2021, CASI ME PROVOCA UN ACCIDENTE, POR NO RESPETAR MI ESPACIO EN EL CARRIL. POR ESA RAZÓN ME ACERQUÉ A TOCAR SU VENTANA Y PEDIRLE QUE TUVIERA MÁS CUIDADO, PERO ÉL SE VOLVIÓ INMEDIATAMENTE AGRESIVO, ME INSULTÓ E INTENTO DARMER UN GOLPE, AL NO PODER GOLPEARME SE QUITÓ EL CUBRE BOCAS Y ME ESCUPIÓ, SE BAJÓ DE LA UNIDAD CON INTENSIÓN DE GOLPEARME NUEVAMENTE.  |
| 0370087 RUTA 37 CORREDOR CONSTITUCIÓN DE 1917 A ZAPOTITLÁN 8 / MARCA/2021 HORA 8:25 EL OPERADOR DEJO SUBIR A RATEROS EN ERMITA ENTRE NARDO Y PABELLÓN SIENDO QUE NO PUEDEN HACER PARADAS SOBRE ERMITA A ELLOS SI LES HIZO LA PARADA  |





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



A ESO DE LAS 7:40 AM. EL CONDUCTOR DE UNA UNIDAD PERTENECIENTE AL CORREDOR TOREO-PANTITLAN (COPATTA) CON NÚMERO ECONÓMICO 26 SE NEGABA A SUBIR PASAJEROS DE OTRA UNIDAD QUE HABÍA CHOCADO, HACIENDO ÉNFASIS EN SU FALTA DE EDUCACIÓN CON DICHS PASAJEROS; POSTERIORMENTE IBA A EXCESO DE VELOCIDAD SIN RESPETAR LAS PARADAS DE LOS PASAJEROS A BORDO.

BUENAS TARDES. DENUNCIÉ HECHOS DE LOS QUE FUI VÍCTIMA POR PARTE DEL CONDUCTOR DE UN AUTOBÚS DE TRANSPORTE. EL FOLIO QUE SE GENERÓ FUE EL SUAC-011020524142. EL PASADO 26 DE OCTUBRE, RECIBO UN MAIL DONDE PRECISAN QUE FUI ATENDIDA Y ESTÁ CERRADO EL ASUNTO.

EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DE LA LÍNEA COTOBUSA NO TRAE GEL SANITIZANTE QUE VA DE CUATRO CAMINOS A BUENAVISTA N°. 1280135, AL PREGUNTARLE AL CHÓFER SE MOLESTA Y DICE QUE NO ES SU PROBLEMA.

LA UNIDAD CON PLACA N°. 1110138 DE LA RUTA 111 ESTÁ MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD Y SIN PRECAUCIÓN PONIENDO EN RIESGO LA VIDA DE TODOS LOS USUARIOS.

ACABO DE SER AGREDIDO POR UN SUJETO DEL SEXO MASCULINO, EN ESTADO DE EBRIEDAD. TODOS LOS DIAS TOMO EL AUTOBÚS DIEZ MINUTOS ANTES DE LAS 9 PM EN LA RUTA MORADA DEL EJE 3 SUR EL QUE SALE DEL AURRERA EN LA ESTACIÓN TEPALCATES DE LA LINEA A.

EL 28 DE MARZO A LAS 15:30 HRS, EN UN BUS DE TLALPAN - XOCHIMILCO DE COTXSA, EL CHÓFER MANEJABA SIN CUBREBOCAS Y VIENDO SU CELULAR. LE PEDÍ QUE USARÁ CUBREBOCAS Y COMENTÓ QUE SI NO ME GUSTABA, ME BAJARA. INSISTÍ EN LO IMPORTANTE DE CUIDARNOS TODOS, PERO SE MOLESTÓ MÁS. ACCEDI A BAJARME Y PEDÍ ME DEVOLVIERA EL PAGO, (YA QUE ME LO HABÍA COBRADO EN LA MANO Y NO EN DONDE SE DEPOSITAN LAS MONEDAS), PEDI SU NÚMERO DE UNIDAD Y NOMBRE Y SE ENOJO MÁS AÚN, DETUVO EL VEHÍCULO E INTENTÓ AGREDIRME, TUVE QUE BAJAR CORRIENDO PARA EVADIRLO, INTENTÓ AGREDIRME TUVE QUE BAJAR CORRIENDO PARA EVADIRLO INTENTÓ PERSEGUIRME DOS VECES MÁS.

QUEJA Y SUGERENCIA ES SOBRE LOS CAMIONES DE IZAZAGA QUE CORREN HACIA CASETA KM 21 EL CUAL LOS SEÑORES OPERADORES YA NO QUIEREN SUBIR A SAN ANDRÈS O KM 21, NOMÀS SE DAN EL GUSTO DE ESCOGER PURA CASETA Y ANTES CUANDO ESTABAN CASTIGADOS QUE NO PODIAN SUBIR A LA CASETA Y ENTRO RTP TODOS SUBIAN A SAN ANDRÈS YO CREO LES HACE FALTA QUE LES QUITE EL RTP ESA RUTA, EL CUAL LES HAGO UN ATENTO AVISO Y LLAMADO A LAS AUTORIDADES ENCARGADAS DE ESE RAMAL QUE LOS PONGAN EN SU LUGAR Y HABLEN DIRECTAMENTE CON LOS DIRECTIVOS DE ESA RUTA COTXSA YA QUE MUCHA GENTE ESTAMOS INCONFORMES CON LO QUE ESTA PASANDO NOS VEMOS MUY AFECTADOS POR QUE TENEMOS QUE PAGAR DOBLE CAMIÓN PARA LLEGAR A NUESTRO DESTINOS Y NO ES JUSTO NOMÀS POR QUE LOS OPERADORES YA NO QUIEREN SUBIR Y LOS CHECADORES TODAVIA LOS CONSIENTEN PREGUNTÁNDOLES SI QUIEREN IR A SAN ANDRÈS O KM 21, TOMAR CARTAS EN EL ASUNTO GRACIAS ESPERAN PRONTA RESPUESTA.

REPORTE OPERADOR UNIDAD 105 RAMAL CEYLÀN VILLA DE ARAGÒN EL DÌA 23 FEBRERO 2021 HORA APROX. 13:00 HACE ASCENSO, DESCENSO DE PASAJE EN LUGARES NO PERMITIDOS, MAL MANEJO DEL VEHÍCULO Y ADEMÀS ESTUVO A PUNTO DE PEGARLE A UNA SEÑORA DE LA TERCERA EDAD CON LA PUERTA YA QUE POR NO ESPERAR QUE DESCENDIERA LA PASAJERA ESTÀ AL ACERCARSE EL OPERADOR JALO EL CORDÒN DE LA PUERTA LA USUARIA ESTABA ATENTA Y DETUVO LA PUERTA A MILIMETROS DE SU ROSTRO.

DENUNCIA CONTRA CHOFRER DE AUTOBUS COPESA CON PLACA N°. 615045 CON FECHA 23 DE FEBRERO ALREDEDOR DE LAS 8:50 AM POR MAL CONDUCTOR (IBA ACELERANDO Y FRENANDO BRUSCAMENTE Y CUANDO SE ORILLA EN LAS PARADAS LO HACE DE MANERA DESCUIDADA POR LO QUE ME CAÌ JUNTO CON MI HIJO ADEMÀS DE TRATO IRRESPECTUOSO DE LOS PASAJEROS.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



RESPECTO AL MAL SERVICIO QUE PRESTA LA RUTA DE TRANSPORTE PÚBLICO COTXSA QUE VA DE IZAZAGA A TEPEXIMILPA SOBRE TODO POR LAS MAÑANAS Y LAS NOCHES, NO PUEDE SER QUE HAGAN HASTA MEEDIA HORA DE BASE Y EL PRIMER CAMIÓN A IZAZAGA SALGA DESPUÉS DE LAS 7 DE LA MAÑANA Y POR LAS NOCHES DEJEN DE PASAR HACIA TEPEXIMILPA A LAS 8 DE LA NOCHE, DEBERÍAN PRESTAR UN MEJOR SERVICIO.

REPORTE A UN CHÓFER DE TRANSPORTE PÚBLICO QUE VAN HACIA IZAZAGA, PEGO A MI CAMIONETA EL DÍA 16 DE FEBRERO 2021 APROXIMADAMENTE A LAS 3:55 PM SOBRE SAN FERNANDO Y TLALPAN AFUERA DEL MERCADO DE LA FLORES RUMBO AL CENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. YO IBA EN MI CARRIL, YA QUE LOS QUE HACEN A LA IZQUIERDA VAN A DAR VUELTA A SAN FERNANDO Y LOS QUE SE HACEN A LA DERECHA DEJAN PASAJE. YO IBA EN EL CARRIL DE EN MEDIO PARA SEGUIR DE FRENTE SOBRE TLALPAN Y AL MOMENTO DE AVANZAR EN VERDE, ESTE CAMIÓN COMIENZA A HACERSE A LA DERECHA PARA AVANZAR, YO ME QUEDO DETENIDA PARA QUE AVANCE PRIMERO Y COMO ÈL NO PODÍA PASAR DEL LADO IZQUIERDO PORQUE HABÍA MÁS AUTOS DETENIDOS QUE IBAN A LA IZQUIERDA, COMENZÓ ABRIRSE A LA DERECHA Y LE PEGÒ A MI CAMIONETA EN LA PARTE DE ENFRENTE EN LA FACIA Y COFRE DEL LADO IZQUIERDO. TOQUE EL CLAXÒN PARA QUE ME VIERA PERO AÙN ASI, QUISE HACERCAME HABLAR CON EL PERO SE ME IBA CERRANDO EN EL CAMINO Y SOLO PUDE TOMAR FOTOS DEL CAMIÓN.

QUEJA A UN CONDUCTOR DE COPESA, DIRECCIÓN TOREO CANAL DE CHALCO, PASO POR AV. TOLUCA A LAS 6:22AM DEL DÍA DE FEBRERO 2021, Y AL ESTAR SUBIENDO LA GENTE EL SEE ARRANCÒ UNA SEÑORA CASI SE CAE.

EL DÍA 17 DE FEBRERO ENTRE LAS 19:40 Y 19:50 HRS ENTRE AV. OCEANÍA ESQUINA PAGANINI UN VEHÍCULO DE TRANSPORTE PÚBLICO COTXSA CON PLACA 650237, IMPACTO EL VEEHÍCULO DE MI HIJA, EL CONDUCTOR SE DIO A LA FUGA DESPUÉS DE 20 MIN. DE ESTAR ESPERANDO A TRÁNSITO Y UNA PERSONA QUE SE IDENTIFICÒ COMO DUEÑA DE LA UNIDAD JUNTO CON 4 PERSONAS MÁS NOS AGREDIERON FÍSICA Y VERBALMENTE Y SACANDO DEL CARRO DE MI HIJA SU BOLSA PERSONAL CON DOCUMENTOS, DINERO Y OBJETOS PERSONALES. CUANDO NOS PERCATAMOS QUE ESTABAN HUSMEANDO EN EL CARRO COMENZARON LAS AMENAZAS Y LAS AGRESIONES FÍSICAS. AL LUGAR LLEGARON POLICÍAS AUXILIARES YA QUE UN SERVIDOR HIZO UNA LLAMADA AL 911 PARA SOLICITAR APOYO. PERO ELLOS NUNCA NOS APOYARON. AL CONTRARIO NOS DESANIMARÒN PARA NO IR AL MINISTERIO PÚBLICO, PASABAN LAS 11 DE LA NOCHE TRÁNSITO JAMAS LLEGÒ.

MANEJAN CON EXCESO DE VELOCIDAD, HACEN BASE EN ALGUNAS PARADAS, SON GROSEROS CON LOS USUARIOS Y NO PERMITEN EL CORRECTO DESCENSO POR QUE ARRANCA DE INMEDIATO. NO TODOS LOS CONDUCTORES DE ESA RUTA SON ASÍ PERO NO ES LA PRIMERA VEZ QUE ME OCURRE O LO OBSERVO Y AQUÍ EL CONDUCTOR NO TRAÍA TAPABOCAS.

EL DÍA DE AYER, 19 DE MARZO DE 2021 ABORDE UN CAMIÓN N°. 71 DE LA LÍNEA CEUSA, DIRECCIÓN PANTEÓN SAN ISIDRO. EL OPERADOR DE ESTA UNIDAD CONDUCÍA ESTA UNIDAD DE UNA MANERA "ASQUEROSA", YA QUE VENÍA HACIENDO LOS CAMBIOS DE VELOCIDAD MUY BRUSCAMENTE, EN CADA CAMBIO DE VELOCIDAD, LA UNIDAD SE JALONEABA MUY FUERTE AL EXTREMO DE QUE VENÍAMOS MUY BIEN AGARRADOS DEL TUBO: UN PASAJERO LE GRITO AL CONDUCTOR: MANEJARA CON CUIDADO, NO LLEVAS ANIMALES.

REPORTES-QUEJA DE TRANSPORTE PUBLICO. LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE UN CONDUCTOR DE CAMIÓN CON PLACA-1240079 RAMAL MIXCOAC-AEROPUERTO YA QUE INDICA QUE LA UNIDAD NO TIENE CÁMARAS DE SEGURIDAD Y LA USUARIA SUFRIÓ DE UN ASALTO A MANO ARMADA.

EL CONDUCTOR DE SERVICIO PÚBLICO COPESA, N°. 088 SE PORTO GROSERO Y NO ME HIZO LA PARADA DÒNDE LA SOLICITE Y ERA UNA PARADA ASIGNADA.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



EN LA BASE DE LOS AUTOBUSES AMOPSA QUE CORRE DE CENTRAL DE ABASTOS A ALAMEDA ORIENTE EL QUECADOR EXIJE EL PAGO DEL PASAJE DE TU CARRITO DE MANDADO COMENTANDO QUE YA ES POR DISPOSICIÓN OFICIAL ASÍ LO TENGAS EN LAS PIERNAS O AUN COSTADO CON UNA ACTITUD MUY PREPOTENTE POR LO CUAL VERIFIQUE TODAS SUS VENTANAS A VER SI ESTABA DICHO AVISO EMITIDO POR GOBERNACIÓN AL CUAL NO HAY NINGUNO RESPONDIENDO EL CHECADOR QUE ASÍ LO DEJE POR HOY PERO QUE YA EN LA PRÓXIMA TENDRÉ QUE PAGAR EL TRANSPORTE DE MI DESPENSA

BUEN DÍA. DESEO PRESENTAR UNA QUEJA POR EL PÉSIMO SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO A LA LÍNEA DE AUTOBUSES SAUSA. EN VIRTUD DE QUE ESTE ESPACIO ES LIMITADO, ANEXO LA QUEJA COMPLETA EN PDF Y EL ARCHIVO FOTOGRÁFICO DE REFERENCIA. JULIO RANGEL

BUENOS DÍAS. TENGO UNA QUEJA REFERENTE A TRANSPORTE PÚBLICO, ES DE LA EMPRESA COPATTS DE LA RUTA QUE CORRE METRO TOREO-PANTITLÁN. LA UNIDAD EN LA QUE VIAJABA ES LA 1310021, EL ECONÓMICO ES 21. ESTO OCURRIÓ EL DÍA 3 DE MAYO ENTRE LAS 8:30 Y LAS 8:40 DE LA MAÑANA APROX. TOMÉ EL BUS EN ORIENTE 168 EN LA MOCTEZUMA, ESE SEMÁFORO SE LO PASÓ EN ROJO. EL AUTOBÚS CIRCULABA MUY RÁPIDO, INVADIÓ EL CARRIL DEL METROBÚS CON DIRECCIÓN HACIA PANTITLÁN. AL HACER LA PARADA EL CHOFER SE MOLESTA PORQUE DICE QUE NO LA HICE ANTICIPADA, COSA QUE ES MENTIRA, TOQUÉ EL TIMBRE A LA ALTURA DE DHL. AL HACÉRSELO NOTAR LE DIJE QUE NO ERA MI PROBLEMA, QUE SU CARRIL DEBE SER LA LATERAL.

BUEN DÍA. DESEO PRESENTAR UNA QUEJA POR EL PÉSIMO SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO A LA LÍNEA DE AUTOBUSES SAUSA. EN VIRTUD DE QUE ESTE ESPACIO ES LIMITADO, ANEXO LA QUEJA COMPLETA EN PDF Y EL ARCHIVO FOTOGRÁFICO DE REFERENCIA. JULIO RANGEL

HOLA AMI NOMBRE ES NAYELI GILES HERNÁNDEZ EL DÍA DE HOY SÁBADO 27 DE FEBRERO DEL 2021. ME DIRIJA A LIVERPOOL TOREO DÓNDE ESPERABA EL CAMIÓN O MICRO EN EL RODEO SANTA FE NO ME HISO PARADA SE ARRANCA Y EN ESE MOMENTO CORRO PARA ALCANZARLO Y SE ARRANCA, ESE NO FUE EL PROBLEMA MI ESPOSO TIENE UN TAXI Y LO ALCANZAMOS EN SANTA MÓNICA LA CUAL ABORDO LA UNIDAD Y LE PAGO CON UN BILLETE DE 50 COBRANDOSE 14 PESOS AL LIVERPOOL TOREO DÓNDE ME DIRIJA Y EL CUAL ME REGRESA 6 PESOS DE 50 PESOS QUE LE DI LE DIJE LE DI UNO DE A 50 ME DIJO EL CHÓFER Y AFERRADO QUE LE DI UNO DE A 20 LA CUAL LE DIGO NO ME DAR MI CAMBIO ME DIJO NO LE DIJE OK LO VOY A REPORTAR LA CUAL ME RETO Y NO ES TANTO EL DINERO ES LA ACCIÓN DE LA PERSONA QUE NO SE VALE QUE POR SER MUJER O NO SE SE ENCAJEN CON UNO LA UNIDAD ES DE LOS MICROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO DE LOS MORADOS QUE VIAJA DE VALLE DORADO A AUDITORIO CHAPULTEPEC UNIDAD CON N24

ESE CAMIÓN DE LA EMPRESA COTXSA POR POCO Y LE ATROPELLÓ IBA EN ECSEXO DE VELOCIDAD DANDO SE A LA FUGA LE DI AL CANSÉ EN UN SEMÁFORO QUE SE PUSO EN ALTO Y ESO PORQUE AVÍA UN CARRO ENFRENTA Y FUE COMO LE SAQUÉ LA FOTO OJALÁ PUEDAN A SER ALGO Y CASTIGUEN QUITANDO LE EL TARJETON Y LICENCIA QUIERO PROCEDER LEGALMENTE EN CONTRA DE ESE CONDUCTOR

QUIERO METER UNA QUEJA EN CONTRA DE UN CONDUCTOR DE COPESA CON EL NÚMERO DE CAMIÓN 202, PLACA 651-144, YA QUE EL DÍA DE HOY A LAS 7:15PM LO ABORDE EN AVENIDA TOLUCA Y COBRO \$10, NO QUIZO HACER PARADA EN LA CALLE OAXACA Y ME FUE A DEJAR A MI Y A OTROS PASAJEROS HASTA TV AZTECA A PESAR DE QUE LE PEDIMOS QUE NOS BAJARA NO QUIZO Y MUY ALTANERO DIJO QUE SI QUERÍA NOS BAJABA Y SI NO HASTA PERISUR. AL MOMENTO DE BAJAR SE ARRANCÓ TIRÁNDOME Y NO LE IMPORTO Y CABE DESTACAR QUE NO TRAÍA UNIFORME. GRACIAS QUEDO ASUS ORDENES MI NOMBRE ES CLAUDIA HERNÁNDEZ RANGEL.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



BUENAS TARDES! EN FEBRERO CUANDO EL METRO FALLÓ Y HUBO LA NECESIDAD DE APOYAR EL TRANSPORTE PÚBLICO CON CAMIONES Y COLECTIVOS, SURGIERON NUEVAS RUTAS Y NOSOTROS LOS QUE VIVIMOS EN LA CALLE FRANCISCO AYALA ENTRE CHABACANO Y JUAN A. MATEOS TUVIMOS QUE ACEPTAR EL PASO DE UNA RUTA EN APOYO A LA CIUDADANÍA, PERO EL CASO AHORA ES QUE YA NO HAY EMERGENCIA, LA FALLA QUEDÓ SOLUCIONADA, PERO LA RUTA SIGUE PASANDO POR NUESTRA CALLE. DEBIDO A LA ZONA LODOSA EN LA QUE VIVIMOS, NUESTRO EDIFICIO MARCADO CON EL NÚMERO 98 DE DICHA CALLE SE CIMBRA CADA VEZ PASA UNO DE ESTOS CAMIONES ADEMÁS DEL RUIDO Y CONTAMINACIÓN QUE GENERAN. LE SOLICITAMOS AMABLEMENTE VUELVA NUESTRA CALLE A LA NORMALIDAD.

BUENAS MI QUEJA EL DÍA DE HOY MARTES 4 MAYO 2021 ES QUE EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO UTP DE LA RUTA TOREO A CUEMANCO NO RESPETAN LA PARADA QUE DEBEN HACER EN LA CALLE GOBERNADOR JOSÉ CEBALLOS ESQUINA PERIFÉRICO, LES PROPORCIONO LAS UNIDADES QUE PASARON SIN TENER SATURACIÓN DE PASAJE. -UNIDAD 019 PASO DE LARGO A LAS 19:07 HRS. -UNIDAD 174 PASO DE LARGO A LAS 19:09 HRS Y -UNIDAD 042 PASO POR CARRILES CENTRALES DE PERIFÉRICO A LAS 19:20 HRS. OCACIONANDO TOMAR TRANSPORTE HASTA LAS 20:10 HORAS ACUMULANDO PERSONAS EN TIEMPO DE PANDEMIA. POR MÁS DE 1 HORA. QUIERO SABER SI SANCIONAN A ESTOS CHOFERES Y COMO SE QUE TIENE SOLUCIÓN MI PETICIÓN??

EL CAMIÓN QUE VA HACIA TOREO ESTABA COBRANDO 10 PESOS DICENDO QUE ES NUEVA MODALIDAD Y NO SE SI ESTO SEA CIERTO PLACAS 651131 COPESA 188

LA PRESENTE QUEJA ES EN ATENCIÓN A QUE ABORDE UN CAMIÓN MORADO DE LA RUTA TOREO A SAN COSME Y LLEGANDO AMI LUGAR DE DESTINO EN LA ESQUINA DE ALFONSO HERRERA LE TOQUE EL TIMBRE Y NO ME QUIZO BAJAR LLEVÁNDOME TRES CUADRAS MÁS ADELANTE A DONDE SE DETUVO Y PUDE BAJAR LE DIJE QUE PORQUE NO ME BAJÓ Y ME REFERÍ GROSERAMENTE QUE ERA HASTA DONDE LLEGABA SI TU AVIÓN QUE ME MOLESTO Y LE REFERÍ REPORTARLO PORQUE TIENEN QUE HACER PARADA Y BAJADAS A DONDE SE INDIQUE Y NO HASTA DONDE ELLOS QUIERAN BAJARNOS EL NÚMERO DE CAMIÓN ES EL 1280135 CON NUMERO DE PLACA 128-01-35

EL DÍA VIERNES 7 DE MAYO SIENDO APROXIMADAMENTE LAS 22:30 HRS, AL CIRCULAR SOBRE AVENIDA DE LAS TORRES E INCORPORARME A CALZADA DE TLALPAN EL AUTOBÚS DE PASAJEROS CONCESIONADO SIN PLACAS Y SOLO PINTADO LAS INICIALES COTX GR, SE HECHA EN REVERSA LE TOCÓ EL CLAXON PARA QUE VEA Y ME PEGA EN MI AUTO DÁNDOSE A LA FUGA Y LO ALCANZÓ METROS ADELANTE PARA DECIRLE EL DAÑO QUE CAUSÓ Y DICE QUE HAGA LO QUE QUIERA, MONTARÉ PLACA PARA IDENTIFICAR EL AUTOBÚS, EL CONDUCTOR NO SE QUIERE IDENTIFICAR Y TENGO QUE LLAMAR A MI SEGURO, PERO AL NO ACEPTAR SU CULPA ESTAMOS EN EL PROCESO DE IR AL MP

EL TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CDMX EN EL QUE VIAJE AUISA-018 COLOR MORADO, EL DÍA 05 DE MAYO 2021 A OAS 08:50 A.M., VENIA A ALTA VELOCIDAD, ADEMÁS DE FRENAR DE GOLPE. EL CONDUCTOR ERA GROSERO.

HOY 11 DE MAYO DE 2021 ABORDÉ, EN LA JOYA, TLALPAN, UN CAMIÓN DEL TRANSPORTE PÚBLICO CON PLACAS 650-220, CON DIRECCIÓN A LA CASETA TLALPAN, EN EL CUAL EN CONDUCTOR MANEJABA CON JALONEOS, ENFRENONES Y ARRANCON

EN FRENTE DE MI DOMICILIO HAY UN AUTOBÚS DE LA CDMX CON PLACAS 650-211 CON LEYENDA CORREDOR TLALPAN XOCHIMILCO OBSTRUYENDO LA ENTRADA Y SALIDA DE VEHÍCULOS TANTO DE MI DOMICILIO COMO DE MI VECINO. HE LLAMADO AL 911 MANDANDO LA AYUDA DE POLICÍAS A MI DOMICILIO, PERO LA GRUA PARA QUE RETIREN EL AUTOBÚS NO LLEGA. AGRADEZCO LA ATENCIÓN A MI PETICIÓN DE MANDAR A LAS PERSONAS CORRESPONDIENTES PARA HACER EL TRASLADO DE LA UNIDAD AL LUGAR ADECUADO.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



AL DÍA DE LA FECHA TOMÉ UN CAMIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO QUE SALE DEL METRO AEROPUERTO CON DESTINO A MIXCOAC, AL MOMENTO DE TOCAR EL TIMBRE PARA BAJAR EN MI DESTINO RÍO CHURUBUSCO E INSURGENTES EL CHÓFER POR QUERER REBASAR A OTRO CAMIÓN SE DETUVO MUY FEO CASI ME TIRA Y AL MOMENTO DE BAJAR ME CERRÓ LA PUERTA IGUAL MUY RÁPIDO.

A UNIDAD DE TRANSPORTE PÚBLICO 024 DE LA CIUDAD DE MÉXICO DE LA RUTA QUE CORRE DE CHAPULTEPEC A VALLE DORADO EL DÍA DE HOY MAYO 18 DE 2021 LO ABORDE A LA 9:30 DE LA PARADA DE MUNDO "E" HACIA CIUDAD SATELITE Y EL CHOFER TRANSITO POR LOS CARRILES CENTRALES AL LLEGAR A CIUDAD SATELITE, DEJANDONOS A LOS PASAJEROS QUE IBAMOS A BAJAR A LA ALTURA DE PLAZA SATELITE EN LOS CARRILES DE REFERENCIA A LAS 9:45 A. M. EXPONIENDONOS A CRUZAR CAMINANDO LA LATERAL DEL PERIFÉRICO QUE ESTABA MUY TRANSITADA A ESA HORA.

PRESENTO QUEJA PARA QUE POR FAVOR PUEDAN DAR SEGUIMIENTO Y NO QUEDE COMO UNA QUEJA MAS SIN ATENDER. EL DÍA DE HOY 19/01/2021 EN PUNTO DE LA 7:45AM A LA ALTURA DE METRO XOLA, EL AUTOBÚS SIN NUMERO ECONOMICO, PLACAS 650-128 QUE PRESTA SERVICIO ALTERNATIVO POR SUSPENSIÓN DEL METRO LÍNEA 2, (CAMIÓN MORADO CON BLANCO) PRESTÓ UN SERVICIO PÉSIMO Y ALTANERO, RESPUESTA A LA EXIGENCIA DE LOS USUARIOS QUE SE VIERON AFECTADOS EN NO PODER DESCENDER DE LA UNIDAD EN ESTACIONES DE METRO ANTERIORES A LA QUE YO ME BAJABA, PUES EL CONDUCTOR ARGUMENTÓ "NO TENER OBLIGACIÓN EN DETENERSE CADA PARADA DE METRO" EXHORTO A LAS AUTORIDADES COMPETENTES, PUEDAN SANCIONAR ESTA ACTITUD A SU VEZ DE PONER MAS ORDEN Y REGULACIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE ESTOS TRANSPORTES Y SUS OPERACIONES, PUES EL USUARIO BATALLA MUCHO POR LAS MOLESTIAS QUE CAUSA LA FALTA DE MANTENIMIENTO QUE HUBO EN EL METRO, COMO PARA QUE TAMBIÉN SUS OPERADORES DE AUTOBUSES Y CAMIONES, COMPLIQUEN EL TRAYECTO Y DESTINO DEL USUARIO. EL OPERADOR NO SE IDEN

EL CONDUCTOR DE UNA UNIDAD DE LA RUTA SIMESA QUE VA DE METRO CHAPULTEPEC A VALLE DORADO, QUE NO TENÍA EL NÚMERO ECONOMICO NI DE PLACAS A LA VISTA, PERO QUE TRAÍA UN 64 CERCA DEL VOLANTE. SIENDO AL REDEDOR DE LAS 11 PM DEL SÁBADO 15 DE MAYO 2021, NO TRAÍA CUBRE BOCA Y ADEMÁS SUBIÓ A UN AMIGO-COMPAÑERO AL PARECER CHOFER DE LA MISMA RUTA, QUE SE SENTÓ JUNTO A MÍ EN LA PRIMERA FILA DEL LADO DE LA PUERTA Y QUIEN NO LLEVABA CUBRE BOCA TAMPOCO Y AL PEDIRLE QUE LO USARA EMPEZARON A BURLARSE Y A IGNORAR MI PETICIÓN. EL CHOFER NO CESÓ DE BURLARSE CON FRASES A SU AMIGO COMO "ANDA NO TE HAGAS PEN..., NO TRAES Y YA VES QUE ERES CONTAGIOSO" ME DIJO QUE ERA UNA "VIEJA EXAGERADA" Y CUANDO LE PEDÍ AL QUE SE SENTÓ JUNTO A MÍ QUE SI NO TRAÍA CUBRE BOCA QUE GUARDARA SILENCIO PORQUE ERA LA SALUD DE TODOS A BORDO LA QUE PODRÍA ESTAR EN RIESGO, UNA VEZ MÁS EL CHOFER SE BURLÓ Y DIJO INDIRECTAS. TOMÉ DOS FOTOGRAFÍAS, ESTO TAMBIÉN FUE MOTIVO DE SU BURLA. CHOFER USABA LENTES DE PASTA NEGRA GRANDES, JOVEN PELO NE

LA RUTA #26 DE CAMIONES DE LA COMPAÑÍA COTXSA DA UN PÉSIMO SERVICIO YA QUE NO RECOGE A LA GENTE CUANDO HACEN PARADAS EN LAS PARADAS QUE ELLOS MISMOS TIENEN MARCADAS SERVICIO DEFICIENTE DE SUS OPERADORES ADEMÁS DE MANEJAR A EXCESO DE VELOCIDAD ESPERO SE TOMEN CARTAS EN EL ASUNTO POR QUÉ NO TIENE RAZÓN DE SERLA CONCESIÓN DE ESTA RUTA SI NO CUMPLE CON EL SERVICIO AL CUAL ESTÁ ENCOMENDADO.

PUEDEN INDICAR SI LOS CAMIONES DE LA RUTA DE COPESA QUE VAN DE CANAL DE CHALCO A TOREO PUEDEN COBRAR \$10 POR SER SERVICIO EXPRESO CUANDO LA TARIFA NORMAL ES DE \$7 INCLUSO LA TIENEN INDICADA DONDE SE DEPOSITAN LAS MONEDAS, ADEMÁS DE QUE EL CONDUCTOR TE INSULTA A LA GENTE QUE LE DICE QUE NO ES LA TARIFA EL NÚMERO DE LA UNIDAD ES 150 PLACAS 651-097



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



TENGO MUCHOS PROBLEMAS CON LA LÍNEA DE AUTOBUSES COREVSA, LA USO DE LUNES A SÁBADO, EN LA RUTA SAN ÁNGEL, CLÍNICAS 4 Y 8 IMSS, CU (CIUDAD UNIVERSITARIA) A OBSERVATORIO Y VICEVERSA, PUES TRABAJO CERCA DEL METRO BARRANCA DEL MUERTO. TENGO 53 AÑOS, TENGO INCAPACIDAD PARA CAMINAR, USO BASTÓN, Y LOS SEÑORES CHÓFERES DE ESTÁ LÍNEA EN PARTICULAR, SIEMPRE LLEVAN EL ASIENTO DETRÁS DEL CHÓFER, BLOQUEADO SIN NINGÚN OFICIO, O LETRERO POR EL CUÁL LO HAGAN, LO PEOR ES QUE NO RESPETAN LOS ASIENTOS AMARILLOS DELANTEROS QUE SON EL RESERVADO, PARA PERSONAS COMO YO, ANCIANOS, MUJERES EMBARAZADAS, ETC. DEJANDO SENTAR A MUJERES JÓVENES Y MADURAS, Y HASTA JÓVENES HOMBRES.

EL CAMIÓN CON PLACAS 1310040 QUE CORRE DE SOBRE EL EJE 1 NORTE PARA PANTITLAN NO ME HIZO LA PARADA AUTORIZADA EN EL PUENTE PEATONAL Y DE LA CALLE BELLAS ARTES Y EJE 1 Y TODAVÍA EN TONO DE BURLA ME DICE QUE ME IBA A BAJAR HASTA EL PARADERO DE PANTITLAN ESTO FUE COMO A LAS 07:30 DEL DÍA DE HOY

EL DÍA DE MARTES 8 DE JULIO DEL PRESENTE AÑO, AL ABORDAR EL AUTOBÚS CON PLACAS 651-001, APROXIMADAMENTE A LAS 6:30 PM A LA ALTURA DE AV. TOLUCA EL CHOFER DE UNA FORMA DEMASIADO PREPOTENTE EMPEZÓ A GRITAR QUE SE RECORRIERAN CUANDO EL VEHÍCULO IBA YA CON DEMASIADA GENTE, PERO EN ESPECIAL LE DIJO A UN USUARIO HOMBRE QUE SE RECORRIERA EL CUAL LE MANIFIESTA QUE MAS NO PODÍA Y QUE APARTE ESTABA SU HIJO MENOR DE EDAD, A LO CUAL EL CONDUCTOR DE FORMA AGRESIVA PARA LA UNIDAD Y LE GRITA A ESTA PERSONA QUE SE BAJARA, Y BAJO AL HOMBRE CON SU HIJO PEQUEÑO A LA FUERZA.

EL DÍA DE MARTES 8 DE JULIO DEL PRESENTE AÑO, AL ABORDAR EL AUTOBÚS CON PLACAS 651-001, APROXIMADAMENTE A LAS 6:30 PM A LA ALTURA DE AV. TOLUCA EL CHOFER DE UNA FORMA DEMASIADO PREPOTENTE EMPEZÓ A GRITAR QUE SE RECORRIERAN CUANDO EL VEHÍCULO IBA YA CON DEMASIADA GENTE, PERO EN ESPECIAL LE DIJO A UN USUARIO HOMBRE QUE SE RECORRIERA EL CUAL LE MANIFIESTA QUE MAS NO PODÍA Y QUE APARTE ESTABA SU HIJO MENOR DE EDAD, A LO CUAL EL CONDUCTOR DE FORMA AGRESIVA PARA LA UNIDAD Y LE GRITA A ESTA PERSONA QUE SE BAJARA.

EL DÍA DE HOY EL CHÓFER DE LA RUTA IZAZAGA TEPEXIMILPA, VENÍA DURMIÉNDOSE EN EL CAMINO, SE DETENÍA Y SE QUEDABA DORMIDO, VENÍA ACOMPAÑADO DE UN MENOR DE EDAD QUE LE DECÍA DESPIERTA PAPÁ, VARIAS VECES TUVO ALTERCADOS CON AUTOMOVILISTAS POR SU FORMA DE MANEJAR, ADJUNTO IMÁGENES DE PLACAS Y UNA FOTO QUE TOMÉ DEL MOMENTO EN QUE EL NIÑO LO DESPIERTA PARA SEGUIR AVANZANDO, LA HORA FUE DE LAS 9 AM DEL DÍA 16 DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO.

EL VIERNES 18 DE JUNIO DEL 2021, ABORDE LA UNIDAD CON PLACA 029 CAMIONES COPESA DIRECCIÓN A TACUBAYA; EL OPERADOR ES PELON COMPLEXION MEDIA, CON LOS BRAZOS TATUADOS DE EDAD 47 AÑOS APROX. VENÍA MANEJANDO MUY RAPIDO SE LE SOLICITABA LAS PARADAS CON ANTICIPACIÓN Y NO LAS HACIA ASÍ NOS PASO A VARIOS USUARIOS QUE ABORDAMOS LA UNIDAD. YO SOLICITE LA PARADA A LA ALTURA DE LA EX MARINA, PARA BAJAR EN TELEVISA SAN ANGEL, EL OPERADOR QUERÍA BAJARME EN CUANTO LE SOLICITE LA PARADA, LE DIJE QUE BAJABA EN TELEVISA, EL SE MOLESTO Y EMPEZO A GRITARME

EL DÍA DE HOY 17 DE JUNIO DEL AÑO 2021 A LAS 6:05 AM ESPERABA EN LA PARADA DEL CAMIÓN SOBRE AVENIDA SUR 16 Y ORIENTE 245 EN LA COLONIA AGRÍCOLA ORIENTAL PERO AL HACERLE LA PARADA SE NIEGA A BRINDARME EL SERVICIO Y AL VER QUE SE IBA A DETENER A LA SIGUIENTE ESQUINA, CORRO PARA ABORDARLO Y SE ARRANCA SIENDO QUE AÚN NO HABÍA ABORDADO POR COMPLETO LA UNIDAD Y AL PREGUNTARLE AL OPERADOR EL POR QUE DE SU PROCEDER ME DICE "PARECES RATERO" COMO QUIERES QUE TE SUBA? A LO QUE YO LE RESPONDÍ QUE NO ME PUEDE DISCRIMINAR POR MI APARIENCIA Y ME GRITA YE RETA A LOS GOLPES A LO QUE LE RESPONDÍ QUE LLEGANDO A LA TERMINAL LO IBA A REPORTAR POR DISCRIMINACIÓN. AL LLEGAR A LA TERMINAL ME COMIENZA INSULTAR AL PREGUNTARLE SU NOMBRE SE NEGÓ YA QUE LA UNIDAD NO TENÍA PLACAS SOLO UN NÚMERO ECONÓMICO EL CUAL ES 1310141 DEL CORREDOR TEPALCATES - SAN ANTONIO ABAD.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



ME GUSTARÍA DENUNCIAR A UN CONDUCTOR DEL CORREDOR IZAZAGA TLALPAN POR CONDUCIR DE MANERA IMPRUDENTE, PUES HABLABA POR TELÉFONO MIENTRAS CONDUCÍA EN HORA PICO. SUCEDIÓ EL PASADO DÍA 22 DE JUNIO DEL AÑO EN CURSO, MARTES, DESDE LA ESTACIÓN DEL TREN LIGERO LAS TORRES HASTA LA ESTACIÓN DEL METRO L2 DE GENERAL ANAYA. DE 06:45 A 06:55 APROXIMADAMENTE. YA QUE BAJE EN DICHA ESTACIÓN DE GENERAL ANAYA Y NO SE HASTA DONDE CONTINUO MANEJANDO MIENTRAS HABLABA. LA UNIDAD ES LA NUMERO 61 PLACAS 650-170 DEL CORREDOR IZAZAGA TLALPAN CREO QUE ES CODITHSA O ALGO ASÍ LA FILIAL.

POR ESTE MEDIO ME DIRIJO A USTED PARA HACER UNA DENUNCIA. EL DIA DE HOY AL REDEDOR DE LAS 9 DE LA MAÑANA DE HOY 29 DE JUNIO DE 2021, EN EL CETRAM PARADERO DE AEROPUERTO, ABORDE UNA UNIDAD CON NUMERO 1240103, CAMION NUMERO 58, ESTE CAMION IBA HACIA CENTRAL DE ABASTOS. SOLICITE LA BAJADA, EN JESUS GALINDO Y VILLA SOBRE LA LATERAL DE CHURUSCO, EN VARIAS OCASIONES HE TOMADO ESTA RUTA Y HE SOLICITADO LA BAJADA EXACTO EN EL RETORNO 17 DE JESUS GALINDO Y VILLA SOBRE LA LATERAL DE CHURUBUSCO, HE TENIDO CONVERSACION CON EL CHECADOR DE ESE CETRAM Y ME HAN COMENTADO QUE CIERTAMENTE AUNQUE NO HAY UN DISCO DE PARADA EL OPERADOR SABE QUE AHI PUEDE SUBIR O BAJAR USUARIOS, HAY INCLUSO DOS TOPES MUY GRANDES QUE HACE BAJE LA VELOCIDAD EL CAMION HOY ESTE CHOFER QUE OPERA ESTA UNIDAD NO ME HIZO LA BAJADA, DICIENDOME DE MANERA ALTANERA QUE LO REPORTE CON QUIEN A MI SE ME DE LA GANA, ME HIZO LA BAJADA HASTA QUE EL QUISO, SOLICITO SANCION A ESTE OPERADOR O DESTITUCION PELIGRO PARA LA SOCIEDAD Y LOS USUARIO

EL DÍA DE HOY EN EL TRAYECTO DEL TRANSPORTE PÚBLICO COPESA SE SUCITO UN ASALTO APROXIMADAMENTE A LA 13:30 HRS EN ZONA DE SAN JERÓNIMO POR LO CUAL SOLICITO DE SU APOYO YA QUE NO ES LA PRIMERA VEZ QUE EN ESTE TIPO DE TRANSPORTE NOS VEMOS AFECTADOS

QUIERO SABER EN DONDE PONER UNA QUEJA DIRECTA CON EL SISTEMA DE TRANSPORTE COPESA. EL DÍA DE HOY VIAJE EN EL CAMIÓN NÚMERO 048 Y LITERAL REVISANDO SU VELOCIDAD DE CONDUCCIÓN AVANZA A 12 KMS POR HORA. HACE BASE EN PARDAS Y NO SE DETIENE DONDE LA GENTE SOLICITA. CABE MENCIONAR QUE EL SEÑOR APLASTÓ CON LA PUERTA A UNA SEÑORA

TOME EL CAMION MORADO CON BLANCO QUE VA DE BELLAS ARTES A CUATRO CAMINOS EN LA ESQUINA DE CEDRO Y AL QUERER BAJARME EN LA ESTACION METRO COLEGIO MILITAR EL CONDUCTOR NO HIZO ALTO TOTAL PARA DESCENDER POR LO CUAL ESPERE UNOS SEGUNDOS PARA QUE HICIERA ALTO TOTAL Y AL VER QUE NO ME BAJABA ACELERO LA UNIDAD Y ME TUVE QUE BAJAR PONIENDO EN PELIGRO MI INTEGRIDAD FISICA

1.- ¿CUÁNTOS CORREDORES DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS SE ENCUENTRAN REGISTRADOS OFICIALMENTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO? 2.- ¿QUÉ ORÍGENES Y DESTINOS CUBREN LOS CORREDORES DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO? 3.- ¿CUÁNTAS EMPRESAS O ASOCIACIONES CONFORMAN UN CORREDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA CIUDAD DE MÉXICO? 4.- ¿PUEDE UN CORREDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO SER CONFORMADO POR DOS O MÁS EMPRESAS DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS? 5.- ¿QUÉ DOCUMENTO OFICIAL ACREDITA A UN CORREDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS? 6.- ¿PUEDE HABER VARIOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA FACULTAD PARA EXPLOTAR UN CORREDOR E TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO? 7.- ¿QUÉ REQUISITOS SE NECESITAN PARA PODER PARTICIPAR POR LA OPORTUNIDAD DE EXPLOTAR UN CORREDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO?

SOLICITE LA PARADA AUTORIZADA CON ANTICIPACIÓN EN TLALPAN A LA ALTURA DE METRO VIADUCTO PERO AUMENTO LA VELOCIDAD Y ME BAJE HASTA EN METRO CHABACANO EL CAMIÓN ES DE LOS MORADOS ATRÁS DECÍA 70 NO TRAÍA PLACAS VISIBLES LA RUTA ES DIRECCIÓN IZAZAGA





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



EL DÍA DE MIÉRCOLES 14-07-2021. TOMÉ EL TRANSPORTE DE COPESA NUM. ECONÓMICO 211 QUE VA DE TACUBAYA A CANAL DE CHALCO. ABORDE EL CAMIÓN EN LA PARADA DE TV AZTECA Y ME DIRIGÍ A CANAL DE CHALCO, A LA HORA DE LLEGAR A VAQUERITOS 4 PERSONAS LAS CUALES NOS ASALTARON CON PISTOLA Y CUCHILLOS DE COCINA COMO A LAS 10:15 PM., ESTOS SUJETOS SE SUBEN EN DIFERENTES LUGARES Y SE VAN LLAMANDO POR CELULAR AVISANDO EN QUE UNIDAD VAN Y PARA QUE SUS CÓMPlices SE SUBAN EN ESE MISMO, EL ULTIMO SUJETO SE SUBIÓ EN VAQUERITOS, CUANDO AVANZO LA UNIDAD COMO A UNOS 30 METROS EMPEZARON A PEGAR CON EL CUCHILLO EN LOS ASIENTOS Y A GRITAR QUE NO HAGAMOS NADA Y QUE EMPECEMOS DARLES CARTERA, DINERO Y CELULARES.

19 DE JUNIO DE 2021 MUY APROXIMADAMENTE A LAS 7:58, ME DISPUSE A ABORDAR EL AUTOBÚS QUE TIENE PARADERO EN EL METRO SAN JUAN, LÍNEA MORADA QUE CORRE DE LA AVENIDA \*ZARAGOZA BAJO METRO SAN JUAN A CONSTITUCIÓN, ES EL CASO QUE AL DEPOSITAR LAS MONEDAS EN LA ALCANCÍA SE ATORARON Y NO PUDIERON ENTRAR POR LO QUE INTENTÉ REMOVER LAS, PERO SE QUEDARON TRABADAS, ENSEGUIDA EL LA PERSONA QUE ESTABA A CARGO COMO "CHECADORA" SUBIÓ A RECLAMARME QUE YA LO HABÍA "ATASCADO" DE MANERA DÉSPOTA, Y QUE POR NO TENER CUIDADO LE ESTABA RETRASANDO EL SERVICIO, EN SEGUIDA ME DIJO QUE SI NO SABÍA QUE DEBÍA HECHAR MONEDA POR MONEDA, LE DIJE QUE NO FUE INTENCIONAL QUE OBIAMENTE NO QUERÍA OCASIONAR NINGÚN PROBLEMA, LUEGO SE MOLESTÓ Y EMPEZÓ A TOMAR FOTOS A LA ALCANCÍA, TOMÓ DATOS AL CHÓFER, HIZO UNA LLAMADA PARA HACER UN REPORTE, LO CUAL LLEVÓ UN TIEMPO EN EL QUE LA GENTE QUE IBA A ABORDAR SE JUNTO EN FILA, NO PUDIENDO SUBIR HASTA QUE HIZO TODO SU REPORTE, ENTONCES TOMÓ UN DESARMADOR Y LOGRO DESTRAR LAS MONEDAS

BUENAS TARDES, EN LA RUTA M. VILLA -M. POTRERO - BOSQUES DE ARAGON, NO SOLICITAN AL PASAJERO EL USO DE CUBREBOCAS, LAS UNIDADES MINIVAN VAN LLENAS INCLUSO CON PASAJEROS PARADOS Y CON PERSONAS HABLANDO Y SIN CUBREBOCAS..

¡BUEN DÍA! EL DÍA DE AYER 22 DE JULIO DEL 2021 EN ANILLO PERIFÉRICO ESQUINA CON AV. TOLUCA CON DIRECCIÓN HACIA EL SUR DE LA CIUDAD, EL CHOFER DE LA UNIDAD COPESA NUMERO: 154 CON PLACAS 651 092, PUSÓ EL CAMIÓN EN MARCHA CUANDO YO TENÍA UN PIE EN EL PRIMER ESCALÓN, LE ESTABA HACIENDO UNA PREGUNTA, EL SOLO ME VOLTEO A VER Y AHÍ FUE CUANDO ARRANCO, YO CASI CAIGO, ME SUJETE DE LA PUERTA Y COMO PUDE DI UN SALTO ANTES DE QUE FUERA MAS RÁPIDO. HOY 23 DE JULIO, ESTE CHOFER IBA MANEJANDO LA UNIDAD EN LA QUE ME SUBÍ Y VENÍA MANEJANDO MUY MAL, SE FRENA MUY FEO, ARRANCA Y EL CAMIÓN SE DA DE JALONES, IBA PELEANDO CON UN CARRO A LA ALTURA DE LUIS CABRERA HACIA EL SUR Y APARTE COMO A MÍ ME HIZO, TAMBIÉN ME DI CUENTA DE QUE NO SOLO A MI NO ME RESPONDIÓ EL DÍA DE AYER, SI NO QUE A LA DEMÁS GENTE QUE LE PREGUNTABA ALGO, LOS IGNORABA Y SEGUÍA COMO SI NADA CON UNA CARA DE MALA GANA. CADA VEZ NOTO PEOR ESTA RUTA, OJALA TOMEN NOTA. GRACIAS!

ESTIMADO CIUDADANO, ENVIAMOS A USTED UN CORDIAL SALUDO Y AL MISMO TIEMPO EL AGRADECIMIENTO A SU COMPRESIÓN Y TOLERANCIA POR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LOS FOLIOS DEL SISTEMA UNIFICADO DE ATENCIÓN CIUDADANA; LO ANTERIOR DERIVADO AL QUINTO ACUERDO POR EL QUE SE SUSPENDEN LOS TÉRMINOS Y PLAZOS INHERENTES A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y TRÁMITES Y SE OTORGAN FACILIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES, PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19 PUBLICADO EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL 29 DE MAYO DE 2020. EL CORREDOR EN CUESTIÓN, COTXSA (CORREDOR TLALPAN XOCHIMILCO S.A. DE C.V.), ESTÁ A CARGO DE NUESTRA REGULACIÓN. SE DARÁ ATENCIÓN AL TURNO CORRESPONDIENTE EN LA DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE OPERACIÓN DE CORREDORES DE TRANSPORTE. PARA EL SEGUIMIENTO Y LA ATENCIÓN DEL REPORTE; SE LLEVO A CABO LA NOTIFICACIÓN AL CORREDOR, POR LO QUE SE TOMARAN LAS MEDIDAS PERTINENTES.





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



EL DÍA DE HOY 11 DE AGOSTO DEL 2021 APROXIMADAMENTE A LAS 8:35 AM EL OPERADOR DEL CORREDOR PERIFÉRICO DE LA EMPRESA COPESA CON NÚMERO ECONÓMICO 167 AL CUAL SE LE HIZO POR ANTICIPADA LA PARADA EN CALLE 10 NO ATENDIÓ A MI SOLICITUD APESAR DE QUE LA UNIDAD POSTERIORMENTE DE QUE PRESIONE CON ANTICIPACIÓN EL TIMBRE HIZO ALTO TOTAL DEBIDO A QUE LE TOCÓ EL SEMÁFORO EN ROJO EN CALLE 10 Y PERIFÉRICO DIRECCIÓN TACUBAYA. AL PRINCIPIO PENSÉ QUE TAL VEZ EL OPERADOR DE DICHA UNIDAD NO VIO LA LUZ DEL TIMBRE YA QUE PARA VARIAR EL TIMBRE NO TENIA SONIDO PERO SI UNA LUZ DE COLOR ROJO QUE ENCIENDE CADA VEZ QUE SE PRESIONA. AL CONDUCTOR SE LE HIZO SABER VERBALMENTE LA SOLICITUD DE PARADA E HIZO CASO OMISO. REALIZO PARADA HASTA QUE A EL SE LE DIO GANA (UNA CUADRA DESPUÉS).

QUEJA: LA PERSONA USUARIA SE QUEJA DE LA UNIDAD CON NUMERO ECONÓMICO 064 COLOR MORADO QUE CORRE POR PASEO DE LA REFORMA APROXIMADAMENTE A LAS 17:33 HORAS, CERCA DEL AUDITORIO NACIONAL, EL CUAL OMITIO EL SEMAFORO EN COLOR ROJO Y MANEJABA A EXCESO DE VELOCIDAD, SIN NUMERO DE PLACAS TRASERAS

EL USUARIO SE QUEJA DEL CAMIÓN DE LA RUTA 1, RAMAL DE ESCUELA NAVAL A VICTORIA, NÚMERO ECONOMICO 37 CON PLACAS 1300037 YA QUE IBA CIRCULANDO EN EXCESO DE VELOCIDAD HACIENDO CARRERAS CON LA UNIDAD QUE EL USUARIO VENÍA ABORDO, AL IR PASANDO POR LA CLZA DE LA VIGA Y AV DEL TALLER, ESTA UNIDAD SE LE CERRÓ BRUSCAMENTE EXPONIENDO A LOS PASAJEROS, ADEMÁS QUE SE BAJÓ DE LA UNIDAD PARA INTENTAR GOLPEAR AL CONDUCTOR DE DONDE EL USUARIO VENIA ABORDO, AL CIRCULANDO POR EJE 1 SE INCORPORA OTRA UNIDAD CON PLACAS 1300036 DE LA MISMA RUTA ESTORBANDO EL PASO DE LA UNIDAD DONDE VIENE EL USUARIO PARA QUE NO AVANCE RÁPIDO.

HOLA... ÚLTIMAMENTE UTILIZO LA LÍNEA MORADA CORREDOR TACUBAYA LA VALENCIANA Y TARDA EN PASAR HASTA 60MIN; CUANDO SE LE PREGUNTA AL OPERADOR ME COMENTA QUE LA EMPRESA LES OBLIGA PORQUE QUE NO HAY PASAJE. SIN EMBARGO HAY OTRAS LÍNEAS DE MICROS QUE QUISIERAN ESTA RUTA. EL MICROBÚS ESTÁ PEOR LAS ESTACIONES CENTRO SCOP, VÉRTIZ, ETIOPÍA, AMORES, VIADUCTO, NUEVO LEÓN ESCANDÓN, LA SALLE, LOS PASILLOS ESTÁN LLENOS DE GENTE QUERIENDO SUBIR. PARA LOS QUE "NO" OCUPAMOS EL METRO ESTE ES EL ÚNICO MEDIO PARA VIAJAR. "RECUERDEN QUE EXISTE UNA PANDEMIA"

HOLA... ÚLTIMAMENTE UTILIZO LA LINEA MORADA CORREDOR TACUBAYA LA VALENCIANA Y TARDA HASTA 60MIN CUANDO SE LE PREGUNTA AL OPERADOR DICE QUE LA EMPRESA LES DICE QUE NO HAY PASAJE. SIN EMBARGO HAY MICROS QUE QUISIERAN ESTA RUTA. PARA LOS QUE NO OCUPAMOS EL METRO ESTE MEDIO ES IMPORTANTE PARA LOS QUE VIAJAN POR ESTE MEDIO

EL OPERADOR DE LA UNIDAD 186 DEL CORREDOR DE PERIFÉRICO (COPESA) COBRA DOBLE, AL NO VACIAR SU ALCANCÍA CUANDO LE ECHAN MONEDAS LAS DEJA ACUMULAR Y AL MOMENTO DE ECHAR MI PASAJE COMENTA QUE LE HACE FALTA, YO PAGUÉ CON 2 MONEDAS DE \$2 Y 3 DE \$1 LO CUAL ES LO JUSTO \$7 EL OPERADOR AL DEJAR JUNTAR LAS MONEDAS DE SU ALCANCÍA DICE QUE ME FALTA Y ME INDICA QUE VUELVA A PAGAR O ME BAJARÁ. TENGO QUE IR AL TRABAJO Y TE IA PRISA PERONSE ME HACE UNA INJUSTICIA QUE ESTE TIPO DE PERSONAS ABUSEN DE LOS DEMÁS SOLO POR NO HACER BIEN SU TRABAJO. ESTO SUCEDIÓ A LAS 13:57 HRS

EL CHÓFER DEL UTIBUS 126 COREDOR VALENCIANA -METRO TACUBAYA PARO LA UNIDAD POR NO TRAER SUFICIENTE CAMBIO Y AMENAZÓ CON GOLPEARME PARÁNDOSE DE SU LUGAR Y USANDO GROSERIA. EXORESO QUE ESPERO SE LE DE LA DEBIDA LLAMADA DE ATENCIÓN A LA EMPRESA ENCARGADA DE LA RUTA (EMPRESA CONOCIDA COMO SAUSA)





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



QUISIERA QUEJARME DEL SERVICIO QUE DA LA UNIDAD 139 DE COPESA, EN EL CORREDOR TORREO-CANAL DE CHALCO, EL DÍA DE HOY, APROXIMADAMENTE A LAS 11 AM ABORDE DICHA UNIDAD EN LUIS CABRERA DIRECCIÓN CANAL DE CHALCO, DICHA UNIDAD SE ENCUENTRA EN PÉSIMAS CONDICIONES, OLÍA A ORINES, SUCIA, EL CONDUCTOR SE LA PASABA GOLPEANDO A LA ALCANCÍA A PATADAS POR QUE NO BAJABAN LAS MONEDAS, CONDUÍA A EXTREMA VELOCIDAD Y CON POCO CUIDADO DE LAS MANERAS EN LAS QUE FRENABA O EVADÍA BACHES U OTROS VEHÍCULOS. EL ASPECTO DEL CONDUCTOR ERA SUCIO Y DESCUIDADO.

BUENAS NOCHES : PARA COMENTAR QUE LAS UNIDADES DEL SERVICIO DEL CORREDOR DEL PERIFÉRICO SE TARDAN MUCHÍSIMO Y OBIAMENTE CUANDO PASAN ESTÁN DEMASIADO LLENAS, ESTO REPRESENTA UNA FALTA DE ÉTICA A LA CIUDADANÍA, POR LA SITUACIÓN DE PANDEMIA POR LA QUE ATRAVIESA LA SOCIEDAD, DÓNDE ESTÁ LA EMPATÍA...? APARTE EL DEPLORABLE ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN LAS UNIDADES, SIN MENCIONAR LA FORMA DE MANEJO DE LOS OPERADORES, ME PREGUNTÓ, COMO LE HACE LA EMPRESA PARA PASAR LA REVISTA..? PIDO DE FAVOR A QUIEN CORRESPONDA SUPERVISAR A ESTA EMPRESA EN SALIDAS CADA 5 MINUTOS COMO MARCA EL REGLAMENTO (YA QUE LLEGAN A TARDARSE HASTA 25 MINUTOS) Y LA DEMANDA DE USUARIOS ES MUCHA, REVISAR UNIDADES Y CAPACITAR OPERADORES MÁS SEGUIDO..

TENEMOS MAS DE UNA SEMANA QUE EL CORREDOR DE TRANSPORTE PÚBLICO CORREDOR PERIFÉRICO S.A. (COPESA),TIENE MUY MAL SERVICIO, YA QUE TARDAN DEMASIADO OCASIONANDO QUE SIEMPRE TENGAMOS RETRASOS EN LOS TIEMPOS ADEMÁS DE QUE GENERA PROBLEMAS DE INCAPACIDAD DE ABASTO DEL SERVICIO GENERANDO TAMBIÉN AGLOMERACIÓN DE PERSONAS EN LOS PUNTOS INTERMEDIOS DEL MISMO CORREDOR OCASIONANDO LA FALTA DE "SANA DISTANCIA" LLEGANDO A ESTAR HASTA UN MÁXIMO DE 90 MINUTOS EN PODER ACCEDER A ALGUNA UNIDAD DISPONIBLE SEGÚN COMENTARIOS DE LOS MISMOS CONDUCTORES MENCIONAN QUE LA CONCESIONARIA DERIVÓ EN AMPLIAR LOS TIEMPOS DE SALIDA DE LAS UNIDADES DE LAS TERMINALES PRECISAMENTE PARA QUE PUEDAN ACCEDER A MAS PASAJEROS POR UNIDAD CON LO CUAL ANTEPONE LO ECONÓMICO DE LA LÍNEA A CUALQUIER OTRA SITUACIÓN AFECTANDO DIRECTAMENTE AL PASAJE Y POR CONSIGUIENTE LA ECONOMÍA Y BIENESTAR DE LOS PASAJEROS AL IR MUY AMONTONADOS EN LAS UNIDADES ESPERANDO LE PUEDAN DAR UNA SOLUCIÓN SATISFACTORIA PARA TODOS,GRACIAS

"A QUIEN CORRESPONDA: EL DÍA DE HOY 23 DE JUNIO DE 2021 ABORDE UN CAMION QUE CIRCULA EN EL EJE 1 NORTE EN DIRECCION AL METRO PANTITLAN FRENTE A LA ESTACION BUENAVISTA APROXIMADAMENTE COMO A LAS 4 DE LA TARDE, EL NUMERO DE PLACA ES 651-514 NUMERO ECONOMICO 24 Y TIENE OTRO NUMERO 1310024 PLACAS DE LA CD DE MEXICO DE COLOR MORADO CON BLANCO AL LLEGAR AL BOULEVARD AEROPUERTO LE TOCO EL TIMBRE PARA QUE MA BAJARA EN LA PARADA DONDE ESTA EL METRO HANGARES QUE ESTA MUCHO MAS ADELANTE Y PUDIERA ORILLARSE POR QUE IBA EN LOS CARRILES DE ALTA O DESTINADOS PARA EL METRO BUS LLEGANDO A LA ALTURA DEL METRO HACE CASO OMISO Y LE DIGO QUE SI ME PUEDE BAJAR Y NO ME HACE CASO VIENE PLATICANDO CON UNA SEÑORA TODO EL TIEMPO Y VIENDO SU CELULAR , Y SE PASA NO ME HIZO CASO HASTA QUE ME QUISO BAJAR HASTA EL METRO PANTITLAN ME BAJO LE TOMO UNAS FOTOS AL CAMION PARA REPORTARLO Y SE BAJA EN FORMA AGRESIVA , QUERIENDOME HECHAR BRONCA Y DICIENDOME DE COSAS ANEXO FOTOS DE LA UNIDAD Y SOLICITO SANCION AL CHOFER

UN CAMIÓN EN MAL ESTADO Y PONIENDO EN RIESGO LAS VIDAS HUMANAS QUE LO UTILIZAMOS



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



|  |
|--|
| <p>EN LA CALLE 259 DE LA AGRÍCOLA ORIENTAL, DIRECCIÓN SUR 12 A LA AV ZARAGOZA, PASAN CAMIONES GRANDES DE "AMOPSA". LA CALLE ES PEQUEÑA, Y VAN VARIAS VECES QUE LE PEGAN A LOS CARROS QUE ESTÁN PARKEADOS COMPRANDO EN LAS TIENDAS DE AHÍ. COMO EL DÍA DE HOY 20 DE OCT DE 2021, SOLO ALCANCÉ A VER EL NÚMERO EN LA UNIDAD 0069, AL PARECER ES UNA RUTA QUE SALE DE CANAL DE SAN JUAN HACÍA CONSTITUCIÓN. LA QUEJA ES QUE HAY UNA CALLE MÁS ADELANTE QUE ESTÁ MÁS GRANDE, Y AÚN ASÍ POR AHORRARSE UNA CALLE, LOS CAMIONES PASAN POR AQUÍ. LA CALLE ESTÁ MUY DAÑADA Y TIENE MUCHOS BACHES. ASIMISMO POR DONDE PUEDEN PASAR ES ORIENTE 257. OJALÁ PUEDAN HACER ALGO PARA QUE YA NO PASEN POR ESTA CALLE ORIENTE 259, Y PONGAN ALGÚN ARCO DE ALTURA, PUESTO QUE NO TIENE CONDICIONES PARA VEHÍCULOS GRANDES COMO ESOS AUTOBUSES.</p>   |
| <p>QUIERO LEVANTAR UNA QUEJA RESPECTO AL TRANSPORTE PÚBLICO TREPESA (CAMIONES MORADOS) QUE VA DE METRO SEVILLA A PLAZA A TARA Y VICEVERSA, YA QUE EL DÍA 20 DE OCTUBRE DEL 2021 TOMÉ EL TRANSPORTE EN CALLE ARQUÍMEDES APROXIMADAMENTE A LAS 16:35, AL HACER LA PARADA Y ESTE DETENERSE ME SUBÍ PARA PREGUNTAR SI LLEGABA AL METRO SEVILLA, YA QUE SU LETRERO DECÍA PLAZA ANTARA Y CABE RECALCAR QUE NO ACOSTUMBRO A TOMAR ESA RUTA SI NO YA SABRÍA A DONDE LLEGAN ETC. EL CONDUCTO NO LE CONTESTÓ Y LE VOLVÍ A PREGUNTAR A LO QUE ME RESPONDIÓ: "¿QUE NO SE VE EL LETRERO O NO SABE LEER? A LO QUE LE CONTESTE QUE SU LETRERO DECÍA PLAZA ANTARA, NO METRO SEVILLA FUE MUY GROSERO Y LO MÁS GRAVE ES QUE EL SEÑOR CON EL CUBREBOCAS EN LA PAPADA, MEJOR UNA SEÑORA QUE IBA DE PASAJERA ME CONTESTÓ QUE SI LLEGABA AL METRO... LA PLACA ES 1310143 ECONÓMICO 43 RAMAL GOLDSMITH (PLAZA ANTARA) - METRO SEVILLA</p> |
| <p>QUIERO REPORTAR EL SERVICIO DEL TRANSPORTE PÚBLICO RTP 1952 Y LA COMPAÑÍA ACASA 071 DEBIDO QUE SON MUY GROSEROS, NO REALIZAN LA PARADA EN EL LUGAR CORRESPONDIENTE. LA COMPAÑÍA ACASA TIENE MUY SUCIA LAS UNIDADES CUANDO LOS FINES DE SEMANA SE SUPONE QUE DEBEN DE DEJAN SUBIR LAS BICICLETAS NO TE DEJAN TE CONTESTAN GROSEROS Y TODAVÍA NI TE BAJAS Y YA SE ARRANCA HABIDO ACCIDENTES DE GENTE QUE SE CAE POR LO MISMO</p>  |
| <p>FAVOR DE EXHORTAR A LA ATROLSA CONCESIONARIA VIGILAR QUE CHOFERES UTILICE CUBREBOCAS DURANTE LOS TRAYECTOS. ASIMISMO, A PROCURAR LA FRECUENCIA DE SALIDA DE AUTOBUSES A FIN DE EVITAR SATURACIÓN. SOLICITUD DE UNA PERSONA QUE CONTRAJO COVID GRACIAS A ESTAS MALAS PRÁCTICAS.</p>  |
| <p>FRENTE AL CONJUNTO QUE SE UBICA EN CHURUBUSCO 216 SE HA ESTABLECIDO PROVISIONALMENTE UN PARADERO DE TRANSPORTE PÚBLICO QUE ESTÁ BLOQUEANDO EL ACCESO AL EDIFICIO POR LO QUE ES NECESARIA LA REUBICACIÓN DEL MISMO.</p>  |
| <p>LA USUARIA SE QUEJA DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE LA RUTA 86 QUE CORRE DE PUEBLA A VALENCIANA MENCIONA QUE EL TIEMPO DE ESPERA ES MAS DE UNA HORA Y ALGUNAS VECES NO HAY TRANSPORTE. ESTO A LA ALTURA DEL METRO PUEBLA. L8128</p>   |
| <p>EL DÍA MIÉRCOLES 3 DE NOVIEMBRE A LAS 430 APROXIMADAMENTE, TOMÉ EL TRANSPORTE PÚBLICO RUTA BOSQUES CHAPULTEPEC, CON PLACAS 1320102, QUIERO DENUNCIAR AL CONDUCTOR YA QUE VENÍA TRANSITANDO A EXCESO DE VELOCIDAD, SIN RESPETAR SEMÁFOROS EN ROJO POR LA VÍA DEL METROBÚS SOBRE REFORMA, ALA ALTURA DE LA PUERTA PRINCIPAL DEL BOSQUE DE CHAPULTEPEC, SE PASÓ UN SEMÁFORO EN ROJO CASI ATROPELLANDO A UN CICLISTA QUE CRUZARÍA, PROVOCÓ LA CAÍDA DEL CICLISTA Y NO SE PARO A VER SI ALGO LE PASO. TAMPOCO DEJÓ BAJARME PUES SIGUIÓ SU MARCHA A EXCESO DE VELOCIDAD, LE GRITE QUE PARARA Y ME DIJO "PINCHÉ VIEJA CÁLLATE" LLEGANDO A MI PARADA ME ACERQUÉ PARA TOMARLE UNA FOTO YA QUE ESPERO QUE DE ESTA FORMA SE HAGA CASO A MI DENUNCIA, LE INDIQUE QUE LO DENUNCIARÍA Y ME DIJO "PINCHÉ VIEJA PENDEJA VETE A COCINAR" , EXIJO QUE SE CASTIGUE LA ACCIÓN DE ESTA PERSONA, ANEXO FOTOGRAFÍAS COMO SOPORTE</p>   |





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



QUIERO DENUNCIAR EL PERIFONEO DE LOS "CHECADORES" DE LA RUTA CORREDOR CONCESIONADO DE TRANSPORTE PÚBLICO COLECTIVO DE PASAJEROS "METRO AEROPUERTO - AV. 5, ERMITA" RUTA 10, RECORRIDOS: DE METRO AEROPUERTO A FÉLIX PARRA (MIXCOAC), UPIICSA, CENTRAL DE ABASTO Y AV. 5 ERMITA, QUIENES INSISTEN EN , USAR ATLAVOCES PARA ANUNCIAR RUTAS, CAUSANDO ESTRAGOS Y MOLESTIAS A LOS VECINOS DE LA COL. VALENTIN GÓMEZ FARIÁS, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA. LOS"CHECADORES" ESTAN UBICADOS EN LA BASE TERMINAL DEL METRO BOULEVARD PUERTO AÉREO, ABAJO DEL PUENTE DE BOULEVARD PUERTO AÉREO, ESTA DENUNCIA ESTA CON FUNDAMENTO EN LA LEY DE CULTURA CÍVICA, TÍTULO TERCERO: INFRACCIONES, SANCIONES Y DEL TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD, ARTÍCULO 27.- SON INFRACCIONES CONTRA LA TRANQUILIDAD DE LAS PERSONAS: III. PRODUCIR O CAUSAR RUIDOS POR CUALQUIER MEDIO QUE NOTORIAMENTE ATENTEN CONTRA LA TRANQUILIDAD O REPRESENTEN UN POSIBLE RIESGO A LA SALUD. BASTA DE ABUSOS, QUE RETIREN PERMANENTEMENTE SUS ALTAVOCES.

QUISIERA COMENZAR DICIENDO QUE TODOS LOS CAMIONES REFERENTE A LOS QUE VAN DE TEPITO A LA VIGA SON UN ASCO, TODOS LOS CAMIONES QUE SON CONVENITI, MORADOS QUE VAN DE MARTIN CARRERA, CANDELARIA FRAY SERVANDO SON UN ASCO MANEJAN COMO SI TUVIERAN BURROS DENTRO DE ELLOS INSULTAN A LA GENTE, ES UN SERVICIO PÉSIMO OJALÁ PUÉDAN REMEDIARLO PRONTO

EL USUARIO SE QUEJA DE AUTOBÚS DE LA EMPRESA COPESA UNIDAD 184 POR MALA CONDUCCIÓN AL ESTARSE CORRETEANDO CON LA UNIDAD 154 EN PERIFÉRICO HACIA CHALCO Y NO HACER PARADAS DONDE SE LE SOLICITAN. L4574.

EL CHÓFER DE LA UNIDAD CONCESIONADA DE LA CDMX. NO REALIZÓ PARADAS EN CHURUBUSCO Y DIVISIÓN DEL NORTE ABRIENDO ÚNICAMENTE LA PUERTA DE ATRÁS PARA LA BAJADA DE LOS USUARIOS SIN DARLE LA OPORTUNIDAD DE SUBIR A LAS 20 PERSONAS ALREDEDOR, ADICIONAL SE RÍE DE LAS PERSONAS QUE NO PUEDEN SUBIR A LA UNIDAD HACIENDO SEÑALES OBSCENAS A LAS PERSONAS

LA USUARIA SE QUEJA DEL TRANSPORTE PÚBLICO CON NÚMERO ECONÓMICO 23, CORRE DE METRO SAN ANTONIO A TEPALCATES, NO DEJO BAJAR A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD POR LA PUERTA DELANTERA. L7027

LA USUARIA SOLICITA COLOCACIÓN DE PARADA EXCLUSIVA DE TRANSPORTE PUBLICO, EN LA DIRECCIÓN REFERIDA, ADEMÁS DE CONTAR CON LAS SEÑALIZACIONES CORRESPONDIENTES PARA EVITAR QUE SE ESTACIONEN LOS VEHÍCULOS PARTICULARES Y OBSTRUYAN EL ASCENSO Y DESCENSO DE PASAJEROS TODO SUCEDE DESDE EL PREDIO 638 HASTA DONDE FINALIZA LA ZONA DE ÁREA VERDE EN CALLES YA MENCIONADA L 6739

REPORTE DE TRANSPORTE PÚBLICO CORREDOR TLALPAN (IZAZAGA LA JOYA CREO) VAN A EXCESO DE VELOCIDAD METIÉNDOSE HASTA EL TERCER CARRIL QUERIENDO GANAR PASAJE Y AVENTANDO EL CAMIÓN A LOS AUTOS ALEDAÑOS SIN IMPORTAR SI GOLPEAN ALGÚN AUTO

REPORTE DE TRANSPORTE PÚBLICO CORREDOR TLALPAN (IZAZAGA LA JOYA CREO) VAN A EXCESO DE VELOCIDAD METIÉNDOSE HASTA EL TERCER CARRIL QUERIENDO GANAR PASAJE Y AVENTANDO EL CAMIÓN A LOS AUTOS ALEDAÑOS SIN IMPORTAR SI GOLPEAN ALGÚN AUTO





2022

| DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD  |
|---|
| EL USUARIO COMENTA QUE NO ESTA DE ACUERDO EN QUE LAS UNIDADES DE TRANSPORTE PUBLICO CORREDOR HUIPULCO A IZAZAGA HAGAN BASE SOBRE LA LATERAL DE CALZADA DE TLALPAN CASI ESQUINA CALZADA MEXICO XOCHIMILCO YA QUE OBSTRUYE Y PONE EN RIESGO LA INTEGRIDAD FISICA DE LOS USUARIOS QUE TOMAN OTRAS RUTAS DEBIDO A QUE DEBEN ABORDAR LAS UNIDADES HASTA EN SEGUNDO CARRIL A CONSECUENCIA DE QUE LAS UNIDADES SE ENCUENTRAN ESTACIONADAS EN DICHO LUGAR.L4523   |
| TODOS LOS CAMIONES DE LA LÍNEA DE CONGESA ESTÁN ATASCADOS DE CUCARACHAS TODOS LOS CAMIONES, NO ES SOLO UNO, DEBEN DE TENER UNA PLAGA EN LA TERMINAL   |
| LA USUARIA SE QUEJA DE UN CONDUCTOR DE CAMION DE TRANSPORTE PUBLICO CON NUMERO ECONOMICO 085 SE DIRIGE DE AEROPUERTO A TACUBAYA YA QUE IBA MANEJANDO DE MANERA IMPRUDENTE LO CUAL CASI TIRA A LOS PASAJEROS ADEMÁS QUE SE DESVIÓ DE LA RUTA AL HACERLE MENCION DE LA SITUACION EL CONTESTA DE MANERA AGRESIVA   |
| SEMOVI RUTA CENTRAL DE ABASTOS TACUBA PLACA 122 00 72 NOS COBRÓ DOBLE PASAJE POR TRAER UN CARRITO DE COMIDA Y VIENE QUITANDO EL CUBREBOCAS, NO HACE LAS PARADAS DONDE DEBE DE SER Y TIENE AUDÍFONOS TODO EL CAMINO. MUY MAL SERVICIO.   |
| PLACA 122 00 72, RUTA/CORREDOR CENTRAL DE ABASTOS, FECHA Y HORA 27 DE NOVIEMBRE DE 2021/ 13:35, QUÉ SUCEDIÓ Y DÓNDE: DE INICIO NOS COBRO UN SEÑOR EL PASAJE (CHECADOR DE CORREO) NOS COBRO EL PASAJE Y PRECIO DE DOS PASAJES MÁS POR EL CARRO DE MANDADO, Y DESPUÉS, EL OPERADOR DEL CAMIÓN EN ESA HORA NOS COBRO OTRA VEZ EL COSTO DE 2 PASAJES MÁS POR EL CARRITO GRITÁNDONOS DESDE SU LUGAR HASTA ATRÁS QUITÁNDOSE EL CUBREBOCAS. EN REPETIDAS OCASIONES AMENAZÓ A DOS JÓVENES CON BAJARLOS POR EL CUBRE |
| LA USUARIA SE QUEJA DEL CHOFER DE UNIDAD CON ECONOMICO 01 DEL CORREDOR DE BOND A SAN ANTONIO ABAD, INDICA QUE EN 3 OCASIONES EL CHOFER SE DESVIÓ DE SU RUTA INDICANDO QUE ESTA CERRADO CALZADA DE TLALPAN PARA NO PASAR POR METRO CHABACANO, LA USUARIA SE PERCATÓ QUE NO ES VERDAD Y LO HACE SOLO PARA NO PASAR POR AHÍ Y CONCLUIR CON SU RUTA RAPIDO. EN ESTAS 3 OCASIONES A SIDO EL MISMO CHOFER. L6782  |
| LA USUARIA SE QUEJA DE TRANSPORTE PUBLICO CON PLACA 651593 Y NUMERO ECONOMICO 21765 QUE CORRE DE DERROTERO CHAPULTEPEC-INSURGENTES A VALLE DORADO, DEBIDO A QUE EL OPERADOR TRATO MAL A OTRA USUARIA JUNTO CON EL CHECADOR DE LA BASE DE LA DIRECCIÓN REFERIDA E INCLUSO GOLPEO A OTRO USUARIO QUE DEFENDIA A LA USUARIA AGREDIDA. L7134  |
| EL CHOFER DEL AUTOBÚS CON FOLIO 1310157, QUE CUBRE LA RUTA DE LA COMPAÑÍA DE AUTOTRANSPORTES SIMESA QUE PARTE DE CHAPULTEPEC A LA DEFENSA SIEMPRE VA ENOJADO, CON UNA MALA ACTITUD; CAMBIA LA RUTA, LO CUAL SE ENTIENDE EN PARTE, PERO NO LO EXIME DE DEJARNOS CERCA O EN LAS PARADAS DE LA RUTA, LO CUAL NO HACE.  |
| CAMIÓN COPESA NÚMERO ECONÓMICO 174 ABORDADO A LAS 6:55 PAGUE UNA TARIFA DE 12 PESOS PORQUE SEGÚN ES DIRECTO LO CUAL AL PASAR Y PAGAR EL SEÑOR ME JALO PORQUE SU ARGUMENTO FUE QUE SOLO PAGUE 7 PESOS Y ME GRITÓ YO OPTÉ POR QUEDARME DETRÁS DE ÉL Y NO DARLE LA DIFERENCIA QUE EL ARGUMENTO   |



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



|  |
|--|
| REPORTAR A LOS AUTOBUSES QUE VAN A BOSQUE KM 14 NO HACEN LA PARADA EN AUDITORIO  |
| LA USUARIA SE QUEJA DEL OPERADOR DE CAMIÓN ECO 1290017 QUE RECORRE SAN ISIDRO-TLATELOLCO BLANCO CON MORADO, ESTO DEBIDO A QUE EL MISMO MANEJA DE MANERA IMPRUDENTE OCASIONANDO GOLPES EN EL BRAZO Y LOS GLUTEOS A LA USUARIA. L8130  |
| EL DIA DE AYER A LAS 6:30 PM APROXIMADAMENTE UN CAMIÓN DE PASAJEROS QUE CIRCULABA SOBRE EJE 1 NTE. EN DIRECCIÓN A INSURGENTES VINIENDO DE CIRCUITO INTERIOR DESPUÉS DE "AVENTARME" EL CAMION A MI QUE VENIA EN BICI SE BAJO PARA INSULTARME Y PATEAR MI BICI. SUPONGO QUE ES LA RUTA 310, UNIDAD 37. TRAIA ESOS NÚMEROS LA UNIDAD Y ESOS OTROS AL COSTADO: 651 527. NO TRAIA PLACAS  |
| UN CAMIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO CON PLACAS 650211 NOS AGREDIÓ LANZANDO UNA MONEDA AL VIDRIO DE NUESTRO AUTO, DESPUÉS SE NOS CERRO Y NOS AGREDIÓ VERBALMENTE, TODO POR NO QUERERNOS PASAR UN ALTO PARA QUE EL PASARÁ MÁS RÁPIDO, ESTO PASO SOBRE TLALPAN A LA ALTURA DE TEZOQUIPA.  |
| EL USUARIO SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE LA UNIDAD CORREDOR CON NUMERO 166 Y PLACA 650177 DEL RAMAL IZAZAGA A LA JOYA YA QUE ADEMÁS DE CIRCULAR A EXCESO DE VELOCIDAD Y DE MANERA IMPRUDENTE NO CONCLUYO LA RUTA DETENIENDO LA UNIDAD SOBRE CALZADA DE TLALPAN ESQUINA SAN FERNANDO INDICANDO A LOS USUARIOS QUE HASTA DICHO LUGAR PROPORCIONA SERVICIO NEGÁNDOSE A CUBRIR LA RUTA QUE CORRESPONDE.L4523   |
| TRANSPORTE PÚBLICO COPESA SA DE CV EN PERIFÉRICO MUY DEFICIENTE, UNIDADES LLENAS Y ESCASAS DIRECCIÓN TACUBAYA Y TOREO.   |
| LA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DEL TRANSPORTE DEL SERVICIO PÚBLICO CON NUMERO 056 POR NO REALIZAR LOS DESCENSOS Y ASCENSOS DE PASAJEROS DONDE SE LE SOLICITABA RAMAL DE CHAPULTEPEC A ARAGON L7136  |
| LA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR A BORDO DEL CAMIÓN COLOR MORADO CON EL NÚMERO DE RUMMER 10 QUE IBA CON DIRECCIÓN A METRO CHAPULTEPEC, PORQUE CONDUÍA EN EXCESO DE VELOCIDAD PASÁNDOSE DE CARRIL DERECHO AL IZQUIERDO AVENTANDO LA UNIDAD A OTROS CONDUCTORES, INICIÓ EL RECORRIDO MUY LENTO Y DESPUÉS ACELERANDO REALIZANDO SU RECORRIDO EN MENOS DE 30 MINUTOS, CUANDO ES UN RECORRIDO DE 50 MINUTOS. ESTO SUCEDIO EL DÍA 11 DE DICIEMBRE 2021 A LAS 16:36 HORAS.     |
| LA USUARIA SE QUEJA DE UN CHOFER DE TRANSPORTE PUBLICO DE LA RUTA QUE VA DE AEROPUERTO A MIXCOAC, PLACA 1240054, LA USUARIA SE SOLICITÓ EL APOYO PARA LLEGAR A UN LUGAR Y EL CHOFER LA TRATO DESPECTIVAMENTE, FUE GROSERO, HACIÉNDOLA PASAR POR UNA PERSONA QUE NO ENTENDÍA LAS COSAS. ELLA LO ABORDO EN RIO CHURUBUSCO ESQUINA CANAL DE TEZONTLE, EL CHOFER ES CANOSO. L6808.   |
| LA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DE UN CAMION DE COLOR MORADO CON BLANCO, DE LA RUTA QUE VA DE METRO PINO SUAREZ A XOCHIMILCO O LA JOYA, REFIERE QUE EL CONDUCTOR IBA MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD Y FRENO DE GOLPE LO QUE CASI OCACIONA QUE LA USUARIA SE CAIGA.  |
| EL DÍA 6 DE NOVIEMBRE DEL 2021 SIENDO LAS 15:10 HORAS, ABORDE UN TRANSPORTE PÚBLICO DE LA RUTA ALAMEDA - TOREO EN LA PARADA BELLAS ARTES SOBRE LA AVENIDA HIDALGO, CONDUcida POR UN JOVEN CON UNA CONDUCTA PREPOTENTE, AGRESIVA Y BURLONA, ADEMÁS CONDUÍA DE MANERA BRUSCA E IRRESPONSABLE, SUBIENDO PASAJE HASTA REBASAR EL MÁXIMO PERMITIDO SUBIENDO USUARIOS HASTA POR LA PARTE TRASERA Y DETENIÉNDOSE SIN RESPETAR PARADAS AUTORIZADAS INCLUSO PASANDO LAS AVENIDAS. |





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ASUNTOS  
JURÍDICOS.  
SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS



EL USUARIO SE QUEJA DEL TRANSPORTE PÚBLICO CAMIÓN CON PLACA 1290067 QUE VA DE EJE 2 A CAMARONES, YA QUE BRINDA UN SERVICIO PESIMO, ADEMÁS NO HACE PARADA EN DONDE SE LA SOLICITAN, NO SE ESPERA E INCLUSO TIRO A UN PAR DE PASAJEROS, MANEJA A EXCESO DE VELOCIDAD, AL MOMENTO DE INDICARLE ESTA SITUACION EL CHOFER FUE BASTANTE PREPOTENTE, ADEMÁS NO LLEVA TARJETON VISIBLE.

LA USUARIA SE QUEJA DEL CONDUCTOR DEL CAMIÓN ECONOMICO 41 QUE CORRE DE CAMARONES A OCEANÍA PORQUE LLEVA MAS PASAJEROS DE LO PERMITIDO, NO ESPERA A QUE BAJE EL PASAJE. ADEMÁS COMENTA QUE NO TIENE CONSIDERACIÓN HACIA LOS ADULTOS MAYORES Y DISCAPACITADOS.

Cabe señalar que, si tiene duda, sugerencia, o desea solicitar información adicional en esta Unidad de Transparencia contamos con el correo electrónico [transparencia.ort@cdmx.gob.mx](mailto:transparencia.ort@cdmx.gob.mx), para facilitarle dicho procedimiento.

En caso de inconformidad con la respuesta a su solicitud podrá interponer recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, o ante esta Unidad de Transparencia, de conformidad con lo estipulado por los Artículos 233, 234, 236 y 237 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

*“Artículo 236. Toda persona podrá interponer, por sí o a través de su representante legal, el recurso de revisión, mediante escrito libre o a través de los formatos establecidos por el Instituto para tal efecto o por medio del sistema habilitado para tal fin, dentro de los quince días siguientes contados a partir de:*

*I. La notificación de la respuesta a su solicitud de información; o*

*II. El vencimiento del plazo para la entrega de la respuesta de la solicitud de información, cuando dicha respuesta no hubiere sido entregada.*

Finalmente le informo que, los datos personales que fueron proporcionados en su solicitud de información, serán tratados por esta Unidad de Transparencia con absoluta confidencialidad de acuerdo a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTRO. AQUILES SANSIL SÁNCHEZ SILVA  
DIRECTOR EJECUTIVO DE ASUNTOS JURÍDICOS

C.c.e.p.- LIC. NATALIA RIVERA HOYOS.-DIRECTORA GENERAL DEL ORGANISMO REGULADOR DE TRANSPORTE.- Para su conocimiento.  
JPHP/AMCG